

Die wichtigsten Tipps für eine sichere medizinische Versorgung



Was Sie wissen sollten – für Sie selber, für Ihre Familie oder für jemanden, den Sie betreuen.

1 Stellen Sie Fragen

Sie haben das Recht, über Ihre medizinische Versorgung Fragen zu stellen.



2 Besorgen Sie sich gute Informationen

Nicht alle Informationen sind verlässlich. Fragen Sie Ihren Arzt/Ihre Ärztin um Rat.

3 Verstehen Sie die Risiken und den Nutzen

Informieren Sie sich über Ihre Untersuchungen und Behandlungen, bevor diese stattfinden.

4 Machen Sie eine Liste aller Ihrer Medikamente

Fragen Sie Ihren Arzt/Ihre Ärztin oder Ihren Apotheker/Ihre Apothekerin, falls Sie weitere Informationen über die Medikamente, die Sie einnehmen, benötigen.



5 Informieren Sie sich über den genauen Ablauf Ihrer Operation, bevor diese stattfindet

Erkundigen Sie sich danach, wer Ihren Eingriff durchführen wird und was mit Ihnen gemacht werden wird.

6 Erkundigen Sie sich danach, welche Behandlung Sie nach Ihrer Entlassung aus dem Krankenhaus erhalten sollen

Bitten Sie um eine schriftliche Übersicht über Ihre Behandlung und was geschehen sollte, nachdem Sie nach Hause zurückkehren.

7 Kennen Sie Ihre Rechte

Als Patient verfügen Sie über eine Reihe von Rechten. Lesen Sie unseren Ratgeber, um herauszufinden, was genau diese Rechte sind.

8 Wissen Sie über Datenschutz Bescheid

Angaben über Ihre medizinische Behandlung sind vertraulich. Sie können darum bitten, Ihre Krankengeschichte einzusehen.

9 Geben Sie Rückmeldungen

Rückmeldungen helfen medizinischem Fachpersonal zu erkennen, wo man Dinge verbessern könnte.

Laden Sie sich unsere kostenlose Broschüre herunter von:
www.safetyandquality.gov.au/toptips