

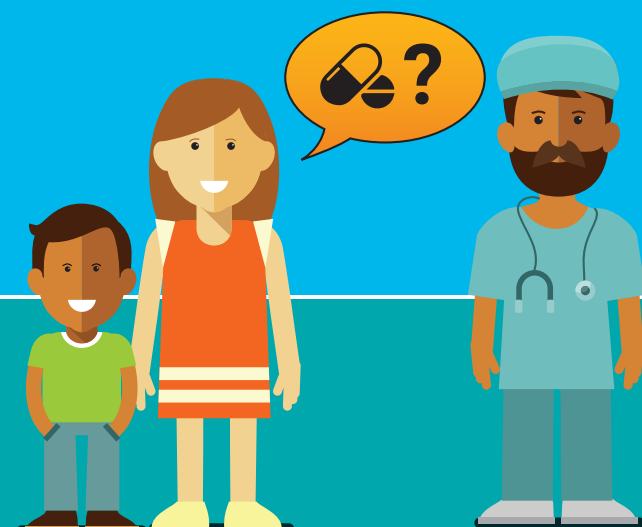
Suggerimenti per un'assistenza sanitaria sicura



Che cosa dovete sapere a beneficio vostro, della vostra famiglia o di qualcuno di cui vi prendete cura.

1 Fare domande

Avete il diritto di fare domande sulla vostra assistenza sanitaria.



2 Trovare informazioni affidabili

Non tutte le informazioni sono affidabili. Chiedete consiglio al vostro medico.

3 Comprendere i rischi e i vantaggi

Informatevi nel merito prima di sottoporvi ad esami e trattamenti.

4 Compilare una lista di tutte le vostre medicine

Se avete bisogno di maggiori informazioni sulle medicine che prendete, chiedete al vostro medico o al vostro farmacista.



5 Ottenere conferma dei particolari prima di sottoporvi ad un'operazione

Chiedete che vi venga detto chi eseguirà la procedura e che cosa vi verrà fatto.

6 Chiedere come procedere con le cure quando si lascia l'ospedale

Chiedete che vi vengano date delle indicazioni scritte sul vostro trattamento e su cosa accadrà dopo che sarete tornati a casa.

7 Conoscere i propri diritti

Come paziente avete una serie di diritti. Per sapere quali sono consultate la nostra guida.

8 Comprendere la privacy

Le vostre informazioni sanitarie sono riservate. Potete chiedere di prendere visione della vostra cartella clinica.

9 Fare commenti

I commenti aiutano gli operatori sanitari a capire quando possono essere apportati dei miglioramenti.

Scaricate il nostro opuscolo gratuito alla pagina:
www.safetyandquality.gov.au/toptips