

# Consejos para una atención sanitaria segura



Información para cuidar de usted mismo, de su familia o de otra persona.

## 1 Haga preguntas

Tiene derecho a hacer preguntas sobre su cuidado.



## 2 Acceda a información de calidad

No toda la información es fiable. Pida a su médico que le oriente.

## 3 Comprenda los riesgos y los beneficios

Entérese de sus pruebas y tratamientos antes de que tengan lugar.

## 4 Haga una lista de todos sus medicamentos

Pregunte a su médico o farmacéutico si necesita más información acerca de los medicamentos que esté tomando.



## 5 Confirme los datos de su operación con antelación

Pida que le informen sobre quién realizará el procedimiento y qué le pasará a usted.

## 6 Pregunte acerca de los cuidados que necesitará cuando salga del hospital

Pida un resumen por escrito de su tratamiento y de lo que debería pasar una vez que vuelva a casa.

## 7 Conozca sus derechos

Tiene varios derechos como paciente. Lea nuestra guía para saber cuáles son.

## 8 Entienda la privacidad

La información acerca de su salud es confidencial. Puede pedir que le enseñen su historial médico.

## 9 Dé su opinión

Recibir comentarios o sugerencias ayuda a los profesionales de la salud a identificar cuándo se pueden hacer mejoras.

Descargue nuestro folleto gratuito en el siguiente enlace:  
[www.safetyandquality.gov.au/toptips](http://www.safetyandquality.gov.au/toptips)