**مجموعة أسئلة عن تجربة مريض في مستشفى أسترالية**

**مقدمة نصية عن استطلاعات الرأي عبر البريد والإنترنت**

ندعوك للمشاركة في استطلاع رأي المرضى والذي تم تصميمه للاستخدام في أستراليا لقياس تجارب المستهلكين في المستشفى. وجهات نظرك مهمة للغاية من أجل مساعدة **[ادخل اسم المنظمة]** وأيضاً Australian Commission on Safety and Quality in Health Care

(المفوضية الأسترالية لسلامة وجودة الرعاية الصحية) لتحديد الأشياء التي بحاجة لأن تتحسن في نهجنا لرعاية المرضى. ستسمح تعليقاتك أيضًا لـ **[أدخل اسم المنظمة]** بمشاركة النتائج مع المنظمات النظيرة لتعزيز التشارك لأفضل الممارسات والتحسن المستمر. ينبغي أن يستغرق الاستبيان حوالي **[X]** دقيقة ليكتمل.

فمن خلال المشاركة في استطلاع الرأي، فإنك توافق على الاشتراك في الاستطلاع. ستبقى المعلومات التي ستقدمها سرية ولن يتم استخدامها في اتخاذ القرار بشأن علاجك. أنت حر في الانسحاب في أي وقت إذا كنت لا تشعر بالراحة في الإجابة على سؤال ما. إنّ أي تقارير حول نتائج استطلاع الرأي ستزيل المعلومات الشخصية للمريض وسيتم تجميع العديد من المرضى معًا لإظهار الأنماط الإجمالية وليس الأجوبة الفردية.

إذا واجهت أية مشاكل في تعيئة هذا الاستبيان أو إذا كان لديك أسئلة بخصوصه، فيرجى أن تتصل بالهاتف **[تفاصيل الاتصال بالمنظمة وتفاصيل الاتصال]**.

|  |  |
| --- | --- |
| **خيارات الأجوبة**  | **الأسئلة** |
| دائماًغالباًبعض الأحياننادراًأبداًلم تنطبق | تم الاستماع إلى آرائي والأمور التي تقلقني | **1** |
|  |  |  |
| دائماًغالباًبعض الأحياننادراًأبداً | تم تلبية احتياجاتي الفردية *[إذا كانت الإجابة دائمًا/غالبًا، فانتقل إلى السؤال 4]* | **2** |
|  |  |  |
| دائماًغالباًبعض الأحياننادراًأبداً | عندما تعذّر تلبية ما أحتاجه، أوضح الطاقم العامل السبب | **3** |
|  |  |  |
| دائماًغالباًبعض الأحياننادراًأبداً | شعرتُ بالرعاية | **4** |
|  |  |  |
| دائماًغالباًبعض الأحياننادراًأبداً | لقد كنت منخرطاً بقدر ما كنت أرغب في اتخاذ القرارات بشأن علاجي ورعايتي  | **5** |
|  |  |  |
| دائماًغالباًبعض الأحياننادراًأبداً | لقد تم اطلاعي بقدر ما أردتُ بخصوص علاجي ورعايتي  | **6** |
|  |  |  |
| دائماًغالباًبعض الأحياننادراًأبداًلم تنطبق | بقدر ما أستطيع أن أقول، فإن الطاقم العامل المشارك في رعايتي تواصلوا مع بعضهم البعض بخصوص علاجي  | **7** |
|  |  |
| خيارات الأجوبة | **الأسئلة** |  |
| دائماًغالباً بعض الأحياننادراًأبداًلم تنطبق | تلقيتُ مسكناً للألم والذي استوفى احتياجاتي  | **8** |
|  |  |  |
| دائماًغالباًبعض الأحياننادراًأبداً | عندما كنتُ في المستشفى، شعرتُ بالثقة في سلامة علاجي ورعايتي | **9** |
|  |  |  |
| نعم، أذى جسدينعم، محنة عاطفيةنعم، الاثنين معاًلا | تعرضتُ لأذى أو محنة غير متوقعة نتيجة لعلاجي أو رعايتي*[إذا كانت الإجابة "لا"، فانتقل إلى السؤال 12]* | **10** |
|  |  |  |
| نعملاغير متأكدلم أشأ أن أناقش الأمر | لقد ناقش الطاقم العامل معي ما أصابني من الأذى أو المحنة  | **11** |
|  |  |  |
| جيدة جداًجيدةمتوسطةسيئةسيئة جداً | بشكل عام، كانت جودة العلاج والرعاية التي تلقيتها:  | **12** |