

澳大利亚医院病人体验问卷

邮寄与网上调查的文字介绍

我们诚邀您参与此次专为澳大利亚设计、用以评估医院消费者体验的病人调查。您的意见很重要，有助于 **[请输入机构名称]** 及 Australian Commission on Safety and Quality in Health Care（澳大利亚医护安全与质量委员会）找出我们在病人照护方面需要改进的地方。您的反馈也将使得 **[请输入机构名称]** 能够与同行分享调查结果，以促进最佳实践及持续改善的资源共享。此问卷约需 **[X]** 分钟完成。

若选择填写此份调查问卷，则表明您同意参与调查。所提供的信息将被保密，不会用于治疗的决策。若对回答某个问题觉得不安，可随时退出。有关调查结果的任何报告均将除去病人的个人资料，并将许多病人数据组合起来，以显示总体规律，而不是体现个人的回应内容。

填写此问卷过程之中若有任何疑问，请致电 **[机构的联系人与联系方法]**。

问题	答案选择
1 我的意见和顾虑得到聆听	总是如此 大多如此 有时候如此 很少如此 从来都不 不适用
2 我的个人需要得到满足 [如果选择答案为总是如此/大多如此, 则请 跳到问题 4]	总是如此 大多如此 有时候如此 很少如此 从来都不
3 当无法满足需要时, 职员会解释原因	总是如此 大多如此 有时候如此 很少如此 从来都不
4 我感觉受到关心	总是如此 大多如此 有时候如此 很少如此 从来都不

问题	答案选择
5 我能够随愿参与有关本人的治疗及护理的决定过程	总是如此 大多如此 有时候如此 很少如此 从来都不
6 我能够随愿获得有关本人的治疗及护理的信息	总是如此 大多如此 有时候如此 很少如此 从来都不
7 据我所知，我的医护人员会就我的治疗进行互相交流沟通	总是如此 大多如此 有时候如此 很少如此 从来都不 不适用
8 我获得满足我的需要的止痛用药	总是如此 大多如此 有时候如此 很少如此 从来都不 不适用

问题	答案选择
9 我在医院时，对本人的治疗及护理安全有信心	总是如此 大多如此 有时候如此 很少如此 从来都不
10 我的治疗或护理结果使我遭受了意想不到的伤害或痛苦经历 <i>[如果选择答案为否，请跳到问题 12]</i>	是，造成身体伤害 是，造成精神痛苦 是，两者都有 否
11 医护人员与我讨论了有关的伤害或痛苦	是 否 不确定 不想讨论这条
12 总的来说，我得到的治疗及护理质量是：	很好 好 一般 差 很差