**澳洲醫院病人體驗問卷**

**郵寄與網上調查的文字介紹**

我們誠邀您參與此次專為澳洲設計、用以評估醫院消費者體驗的病人調查。您的意見很重要，有助於 **[請輸入機構名稱]** 及Australian Commission on Safety and Quality in Health Care（澳洲醫護安全與質素委員會）找出我們在病人照護方面需要改進的地方。您的反饋也將使得 **[請輸入機構名稱]** 能夠與同行分享調查結果，以促進最佳實踐及持續改善的資源共享。此問卷約需 **[X]** 分鐘完成。

若選擇填寫此份調查問卷，則表明您同意參與調查。所提供的信息將被保密，不會用於治療的決策。若對回答某個問題覺得不安，可隨時退出。有關調查結果的任何報告均將除去病人的個人資料，並將許多病人數據組合起來，以顯示總體規律，而不是體現個人的回應內容。

填寫此問卷過程之中若有任何疑問，請致電 **[機構的聯繫人與聯繫方法]。**

|  | **問題** | **答案選擇** |
| --- | --- | --- |
| **1** | 我的意見和顧慮得到聆聽 | 總是如此  大多如此  有時候如此  很少如此  從來都不  不適用 |
|  |  |  |
| **2** | 我的個人需要得到滿足  *[如果選擇答案為總是如此 /大多如此，則請跳到問題4]* | 總是如此  大多如此  有時候如此  很少如此  從來都不 |
|  |  |  |
| **3** | 當無法滿足需要時，職員會解釋原因 | 總是如此  大多如此  有時候如此  很少如此  從來都不 |
|  |  |  |
| **4** | 我感覺受到關心 | 總是如此  大多如此  有時候如此  很少如此  從來都不 |
| **5** | 我能夠隨願參與有關本人的治療及護理的決定過程 | 總是如此  大多如此  有時候如此  很少如此  從來都不 |
|  |  |  |
| **6** | 我能夠隨願獲得有關本人的治療及護理的信息 | 總是如此  大多如此  有時候如此  很少如此  從來都不 |
|  |  |  |
| **7** | 據我所知，我的醫護人員會就我的治療進行互相交流溝通 | 總是如此  大多如此  有時候如此  很少如此  從來都不  不適用 |
|  |  |  |
| **8** | 我獲得滿足我的需要的止痛用藥 | 總是如此  大多如此  有時候如此  很少如此  從來都不  不適用 |
| **9** | 我在醫院時，對本人的治療及護理安全有信心 | 總是如此  大多如此  有時候如此  很少如此  從來都不 |
|  |  |  |
| **10** | 我的治療或護理結果使我遭受了意想不到的傷害或痛苦經歷  *[如果選擇答案為否，請跳到問題12]* | 是，造成身體傷害  是，造成精神痛苦  是，兩者都有  否 |
|  |  |  |
| **11** | 醫護人員與我討論了有關的傷害或痛苦 | 是  否  不確定  不想討論這條 |
|  |  |  |
| **12** | 總的來說，我得到的治療及護理質素是： | 很好  好  一般  差  很差 |