

澳洲醫院病人體驗問卷

郵寄與網上調查的文字介紹

我們誠邀您參與此次專為澳洲設計、用以評估醫院消費者體驗的病人調查。您的意見很重要，有助於 **【請輸入機構名稱】** 及 Australian Commission on Safety and Quality in Health Care（澳洲醫護安全與質素委員會）找出我們在病人照護方面需要改進的地方。您的反饋也將使得 **【請輸入機構名稱】** 能夠與同行分享調查結果，以促進最佳實踐及持續改善的資源共享。此問卷約需 **【X】** 分鐘完成。

若選擇填寫此份調查問卷，則表明您同意參與調查。所提供的信息將被保密，不會用於治療的決策。若對回答某個問題覺得不安，可隨時退出。有關調查結果的任何報告均將除去病人的個人資料，並將許多病人數據組合起來，以顯示總體規律，而不是體現個人的回應內容。

填寫此問卷過程之中若有任何疑問，請致電 **【機構的聯繫人與聯繫方法】**。

問題	答案選擇
1 我的意見和顧慮得到聆聽	總是如此 大多如此 有時候如此 很少如此 從來都不 不適用
2 我的個人需要得到滿足 <i>[如果選擇答案為總是如此/大多如此，則請跳到問題 4]</i>	總是如此 大多如此 有時候如此 很少如此 從來都不
3 當無法滿足需要時，職員會解釋原因	總是如此 大多如此 有時候如此 很少如此 從來都不
4 我感覺受到關心	總是如此 大多如此 有時候如此 很少如此 從來都不

問題	答案選擇
5 我能夠隨願參與有關本人的治療及護理的決定過程	總是如此 大多如此 有時候如此 很少如此 從來都不
6 我能夠隨願獲得有關本人的治療及護理的信息	總是如此 大多如此 有時候如此 很少如此 從來都不
7 據我所知，我的醫護人員會就我的治療進行互相交流溝通	總是如此 大多如此 有時候如此 很少如此 從來都不 不適用
8 我獲得滿足我的需要的止痛用藥	總是如此 大多如此 有時候如此 很少如此 從來都不 不適用

問題	答案選擇
9 我在醫院時，對本人的治療及護理安全有信心	總是如此 大多如此 有時候如此 很少如此 從來都不
10 我的治療或護理結果使我遭受了意想不到的傷害或痛苦經歷 <i>[如果選擇答案為否，請跳到問題 12]</i>	是，造成身體傷害 是，造成精神痛苦 是，兩者都有 否
11 醫護人員與我討論了有關的傷害或痛苦	是 否 不確定 不想討論這條
12 總的來說，我得到的治療及護理質素是：	很好 好 一般 差 很差