

Set pitanja o iskustvu pacijenata u australskim bolnicama

Tekst uvoda za ankete koje se šalju poštom i popunjavaju na internetu

Pozivamo vas da sudjelujete u anketi za pacijente koja je osmišljena za uporabu u Australiji i čiji je cilj ocijeniti iskustva bolničkih pacijenata. Vaše mišljenje je vrlo važno, jer će ono pomoći organizaciji **[Upišite ime organizacije]** i Australian Commission on Safety and Quality in Health Care (Australaska komisija za sigurnost i kvalitetu zdravstvene skrbi) identificirati stvari koje trebamo poboljšati u našem pristupu skrbi o pacijentima. Vaši komentari će također omogućiti organizaciji **[Upišite ime organizacije]** podijeliti rezultate sa srodnim organizacijama radi promoviranja podjele najbolje prakse i stalnih poboljšanja. Za popunjavanje upitnika će biti potrebno oko **[X]** minuta.

Sudjelovanjem u anketi, vi dajete i pristanak na sudjelovanje u anketi. Informacije koje tu navedete će biti povjerljive i neće se koristiti za donošenje odluka o vašem tretmanu. Vi se bilo kad slobodno možete povući iz ankete, ako vam je neugodno odgovoriti na neko pitanje. Iz izvještaja o rezultatima ankete će se ukloniti osobni podaci pacijenata, jer će se više pacijenata svrstati u skupine kako bi se prikazale uopćene pojave, a ne pojedinačni odgovori.

Ako imate bilo kakvih problema ili pitanja u svezi sa popunjavanjem ovog upitnika, molimo pozovite **[kontakt osoba u organizaciji i njezini kontakt podaci]**.

AUSTRALIAN HOSPITAL
PATIENT EXPERIENCE QUESTION SET

Pitanja	Opcije za odgovore
1 Saslušali su moje mišljenje i zabrinutosti	Uvijek Uglavnom Ponekad Rijetko Nikad Ne odnosi se na mene
2 Moje individualne potrebe su bile ispunjene <i>[ako je odgovor uvijek/uglavnom, prijeđite na P4]</i>	Uvijek Uglavnom Ponekad Rijetko Nikad
3 Kada se neka moja potreba nije mogla ispuniti, osoblje mi je objasnilo zašto	Uvijek Uglavnom Ponekad Rijetko Nikad
4 Osjećao/la sam da vode brigu o meni	Uvijek Uglavnom Ponekad Rijetko Nikad
5 Uključili su me u donošenje odluka o mojem tretmanu i skrbi u onolikoj mjeri u kolikoj sam ja to želio/željela	Uvijek Uglavnom Ponekad Rijetko Nikad
6 Obavještavali su me o mojem tretmanu i skrbi u onolikoj mjeri u kolikoj sam ja to želio/željela	Uvijek Uglavnom Ponekad Rijetko Nikad

Pitanja	Opcije za odgovore
7 Koliko ja mogu ocijeniti, osoblje nadležno za moju skrb je komuniciralo između sebe o mojem tretmanu	Uvijek Uglavnom Ponekad Rijetko Nikad Ne odnosi se na mene
8 Dobio/la sam sredstva protu bolova koja su bila učinkovita	Uvijek Uglavnom Ponekad Rijetko Nikad Ne odnosi se na mene
9 Kad sam bio/la u bolnici, osjećao/la sam da mogu imati povjerenje u sigurnost tretmana i skrbi	Uvijek Uglavnom Ponekad Rijetko Nikad
10 Doživjeo/la sam neočekivane povrede/oštećenja ili uzrujanost uslijed tretmana ili skrbi <i>[ako je odgovor ne, prijedite na P12]</i>	Da, fizičku povredu/oštećenje Da, psihičku uzrujanost Da, i jedno i drugo Ne
11 Osoblje je razgovaralo sa mnom o povredi/oštećenju ili uzrujanosti koju sam doživjeo/la	Da Ne Nisam siguran/na Nisam želio/željela razgovarati o tome
12 Uopćeno, kvaliteta tretmana i skrbi koje sam primio/la je bila:	Vrlo dobra Dobra Prosječna Loša Vrlo loša