

پرسشنامه تجربه بیماران در بیمارستانهای استرالیا

معرفی متن نظرسنجی های پستی و آنلاین

از شما دعوت می کنیم که در نظرسنجی از بیماران که برای آگاهی از تجربیات مراجعین به بیمارستان ها و برای استفاده در استرالیا طراحی شده است، شرکت نمایید. نظرات شما از این جهت حائز اهمیت است که به **[نام سازمان را وارد کنید]** و Australian Commission on Safety and Quality in Health Care (کمیسیون ایمنی و کیفیت خدمات درمانی استرالیا) کمک می کند تا مواردی که در رویکرد ما نسبت به مراقبت از بیمار نیاز به اصلاح دارند را مشخص نماییم. باز خورد های شما هم چنین به **[نام سازمان را وارد کنید]** این امکان را می دهد تا یافته های خود را با دیگر سازمان های مرتبط به اشتراک بگذارد و در نتیجه در ترویج فرهنگ مشارکت در اجرای بهترین سیاست ها و انجام اصلاحات پایدار کوشش نماید. تکمیل این پرسشنامه حدود **[X]** دقیقه طول می کشد.

شرکت در نظرسنجی به منزله موافقت با مشارکت در انجام آن می باشد. اطلاعاتی که توسط شما ارائه می شود، محرمانه خواهد بود و در تصمیم گیری در مورد روند درمان شما مورد استفاده قرار نخواهد گرفت. اگر در پاسخ دادن به سوالی احساس راحتی نمی کنید، می توانید در هر مرحله ای از ادامه کار خودداری نمایید. اطلاعات فردی بیماران در گزارشهای حاصل از نتایج نظرسنجی حذف خواهند گردید و ترسیم الگوهای کلی براساس قرار دادن پاسخهای متعدد در یک گروه و عدم ارائه پاسخهای انفرادی خواهد بود.

در صورت داشتن مشکل و یا هرگونه پرسش در مورد نحوه تکمیل نمودن این پرسشنامه، لطفا با شماره **[نام سازمان را وارد کنید]** تماس بگیرید.

پرسشها	گزینه های پاسخ
1	به نظرات و نگرانیهای من گوش سپرده شد. همیشه بیشتر وقتها گاهی وقتها به ندرت هرگز موضوعیت ندارد
2	نیازهای فردی من مورد رسیدگی قرار گرفتند همیشه بیشتر وقتها گاهی وقتها به ندرت هرگز موضوعیت ندارد [در صورتی که گزینه همیشه/بیشتر وقتها را انتخاب کرده اید به پرسش 4 بروید]
3	در مواقعی که رسیدگی به یک خواسته میسر نبود، دلیل آن توسط کارکنان توضیح داده شد. همیشه بیشتر وقتها گاهی وقتها به ندرت هرگز موضوعیت ندارد
4	احساس می کردم که از من مراقبت می شود. همیشه بیشتر وقتها گاهی وقتها به ندرت هرگز موضوعیت ندارد
5	تا اندازه ای که می خواستم درخصوص تصمیم گیری درباره درمان و مراقبت های درمانی مشارکت داده می شدم. همیشه بیشتر وقتها گاهی وقتها به ندرت هرگز موضوعیت ندارد
6	تا اندازه ای که می خواستم در جریان تصمیم گیری درباره درمان و مراقبت های درمانی قرار می گرفتم. همیشه بیشتر وقتها گاهی وقتها به ندرت هرگز موضوعیت ندارد

پرسشها	گزینه های پاسخ
7	تا آنجایی که متوجه شدم، کادر مراقبت از من با هم در خصوص درمان من در ارتباط بودند.
8	مُسکِن های مورد نیازم به من داده شد.
9	هنگامی که در بیمارستان بودم درخصوص بی خطر بودن درمان و مراقبتهای به عمل آمده از من، احساس اطمینان می کردم.
10	بر اثر اقدامات مراقبتی و درمانی، دچار آسیب یا لطمه غیر منتظره شدم. [در صورت پاسخ منفی به سوال 12 بروید]
11	کادر مربوطه درخصوص لطمات و یا آسیبهای وارده با من گفتگو کردند.
12	به طور کلی کیفیت درمان من و مراقبت های به عمل آمده از من چنین بود: