

## Ερωτηματολόγιο Εμπειρίας Ασθενών σε Αυστραλιανά Νοσοκομεία

### Κείμενο εισαγωγής για ταχυδρομικές και διαδικτυακές έρευνες

Σας προσκαλούμε να συμμετάσχετε σε μια έρευνα ασθενών που έχει σχεδιαστεί για χρήση στην Αυστραλία που αποσκοπεί να μετρήσει τις εμπειρίες των καταναλωτών στο νοσοκομείο. Οι απόψεις σας είναι πολύ σημαντικές για να βοηθήσετε τον/την **[γράψτε το όνομα του οργανισμού]** και την Αυστραλιανή Επιτροπή Ασφάλειας και Ποιότητας στην Περίθαλψη Υγείας [Australian Commission on Safety and Quality in Health Care] για να εντοπιστούν πράγματα που πρέπει να βελτιωθούν στην προσέγγισή μας στην περίθαλψη των ασθενών. Τα σχόλιά σας θα επιτρέψουν επίσης στον **[γράψτε το όνομα του οργανισμού]** να μοιραστεί τα ευρήματα με ομότιμους οργανισμούς για την προώθηση ανταλλαγής βέλτιστων πρακτικών και συνεχούς βελτίωσης. Το ερωτηματολόγιο θα χρειαστεί περίπου **[X]** λεπτά για να συμπληρωθεί.

Με το να συμμετάσχετε στην έρευνα, δίνετε την συγκατάθεσή σας να συμμετάσχετε στην έρευνα. Οι πληροφορίες που παρέχετε θα παραμείνουν εμπιστευτικές και δεν θα χρησιμοποιηθούν στη λήψη αποφάσεων σχετικά με τη θεραπεία σας. Είστε ελεύθεροι να αποσυρθείτε οποτεδήποτε θέλετε εάν δεν αισθάνεστε άνετα να απαντήσετε σε μια ερώτηση. Στις οποιεσδήποτε εκθέσεις σχετικά με τα αποτελέσματα της έρευνας θα αφαιρεθούν οι προσωπικές πληροφορίες των ασθενών και θα ομαδοποιηθούν πολλοί ασθενείς μαζί για να δείξουν τη συνολική εικόνα των ευρημάτων και όχι μεμονωμένες απαντήσεις.

Εάν έχετε ο,τιδήποτε δυσκολίες ή ερωτήσεις κατά την συμπλήρωση αυτού του ερωτηματολογίου, παρακαλούμε τηλεφωνήστε στο **[άτομο επαφής του οργανισμού και στοιχεία επικοινωνίας του ατόμου]**.

Ερωτήσεις	Επιλογές απαντήσεων
1 Οι απόψεις και οι ανησυχίες μου εισακούστηκαν	Πάντα Τις περισσότερες φορές Μερικές φορές Σπάνια Ποτέ Δεν ισχύει
2 Ικανοποιήθηκαν οι ατομικές ανάγκες μου <i>[εάν η απάντηση είναι πάντα/τις περισσότερες φορές, πηγαίντε στην E4]</i>	Πάντα Τις περισσότερες φορές Μερικές φορές Σπάνια Ποτέ
3 Όταν δεν μπορούσε να ικανοποιηθεί μια ανάγκη μου, το προσωπικό εξήγησε τους λόγους	Πάντα Τις περισσότερες φορές Μερικές φορές Σπάνια Ποτέ
4 Αισθάνθηκα ότι με φρόντισαν	Πάντα Τις περισσότερες φορές Μερικές φορές Σπάνια Ποτέ
5 Συμμετείχα όσο ήθελα στη λήψη αποφάσεων σχετικά με τη θεραπεία και την περίθαλψή μου	Πάντα Τις περισσότερες φορές Μερικές φορές Σπάνια Ποτέ
6 Με κρατούσαν ενήμερο/η όσο ήθελα σχετικά με τη θεραπεία και την περίθαλψή μου	Πάντα Τις περισσότερες φορές Μερικές φορές Σπάνια Ποτέ
7 Απ' ό,τι μπορούσα να καταλάβω, το προσωπικό που ασχολούνταν με την περίθαλψή μου επικοινωνούσε μεταξύ του σχετικά με τη θεραπεία μου	Πάντα Τις περισσότερες φορές Μερικές φορές Σπάνια Ποτέ Δεν απάντησε

	Ερωτήσεις	Επιλογές απαντήσεων
8	Μου χορήγησαν αναλγητικά που ικανοποίησαν τις ανάγκες μου	Πάντα Τις περισσότερες φορές Μερικές φορές Σπάνια Ποτέ Δεν ισχύει
9	Όταν ήμουν στο νοσοκομείο ένιωθα σίγουρος/η για την ασφάλεια της θεραπείας και της περίθαλψής μου	Πάντα Τις περισσότερες φορές Μερικές φορές Σπάνια Ποτέ
10	Βίωσα απροσδόκητη βλάβη ή δυσχέρεια ως αποτέλεσμα της θεραπείας ή της περίθαλψής μου <i>[εάν η απάντηση είναι όχι, πηγαίνετε στην E12]</i>	Ναι, σωματική βλάβη Ναι, συναισθηματική αναστάτωση Ναι, και τα δύο Όχι
11	Συζήτησα τη βλάβη ή την αναστάτωσή μου με το προσωπικό	Ναι Όχι Δεν είμαι σίγουρος/η Δεν ήθελε να το συζητήσει
12	Συνολικά, η ποιότητα της θεραπείας και της περίθαλψης που έλαβα ήταν:	Πολύ καλή Καλή Μέτρια Κακή Πολύ κακή