

Domande sull'Esperienza dei Pazienti negli Ospedali Australiani

Testo introduttivo per lettere e sondaggi online

La invitiamo a partecipare ad un sondaggio per i pazienti, creato per essere utilizzato in Australia allo scopo di misurare l'esperienza dei clienti negli ospedali. Le sue opinioni sono molto importanti per aiutare **[Inserire il nome dell'organizzazione]** e la Commissione Australiana sulla Sicurezza e sulla Qualità nelle Cure Mediche (Australian Commission on Safety and Quality in Health Care) ad identificare ciò che occorre migliorare nel nostro approccio alla cura dei pazienti. Quello che ci dirà aiuterà **[Inserire il nome dell'organizzazione]** a condividere i risultati del sondaggio con organizzazioni similari per promuovere la condivisione delle buone pratiche e dei continui miglioramenti. Dovrebbero occorrerle circa **[X]** minuti per completare il sondaggio.

Prendendo parte al sondaggio lei dà il suo implicito consenso alla partecipazione. Le informazioni che fornirà rimarranno riservate e non verranno utilizzate per prendere decisioni sulle sue cure. Se non si sente a suo agio nel rispondere ad una domanda, ha la libertà di smettere in qualsiasi momento. Tutti i resoconti sui risultati del sondaggio elimineranno i dati personali dei pazienti e raggrupperanno i risultati di diversi pazienti per mostrare le tendenze generali e non le risposte individuali.

Se ha dubbi o domande in relazione alla compilazione del sondaggio, la preghiamo di telefonare **[contatti e dettagli per contattare l'organizzazione]**.

	Domane	Possibili Risposte
1	Hanno ascoltato le mie opinioni e le mie preoccupazioni	Sempre Quasi sempre Qualche volta Raramente Mai Non applicabile
2	Le mie necessità individuali sono state soddisfatte <i>[se risponde sempre/quasi sempre vada alla Domanda 4]</i>	Sempre Quasi sempre Qualche volta Raramente Mai
3	Quando non era possibile soddisfare un'esigenza, il personale mi ha spiegato le ragioni	Sempre Quasi sempre Qualche volta Raramente Mai
4	Avevo la sensazione che si prendessero cura di me	Sempre Quasi sempre Qualche volta Raramente Mai
5	Venivo reso/a partecipe, nella misura in cui desideravo, nel prendere decisioni sulle terapie e sulle cure	Sempre Quasi sempre Qualche volta Raramente Mai
6	Venivo informato/a, nella misura in cui desideravo, sulle terapie e sulle cure	Sempre Quasi sempre Qualche volta Raramente Mai

AUSTRALIAN HOSPITAL
PATIENT EXPERIENCE QUESTION SET

Domane	Possibili Risposte
7 Per quel che posso dire, le persone dello staff coinvolte nelle mie cure comunicavano tra di loro in relazione alla mia terapia	Sempre Quasi sempre Qualche volta Raramente Mai Non applicabile
8 Ho ricevuto antidolorifici che soddisfacevano le mie esigenze	Sempre Quasi sempre Qualche volta Raramente Mai Non applicabile
9 Durante la mia permanenza in ospedale, ero fiducioso/a rispetto alla sicurezza delle mie terapie e delle mie cure	Sempre Quasi sempre Qualche volta Raramente Mai
10 Ho subito danni o sofferenze impreviste a causa delle mie terapie o cure <i>[se la risposta è no, vada alla Domanda 12]</i>	Sì, danni fisici Sì, sofferenze emotive Sì, entrambi No
11 Il personale ha parlato con me dei miei danni o delle mie sofferenze	Sì No Non sono sicuro/a Non volevo parlarne
12 Nel complesso, la qualità delle terapie e delle cure che ho ricevuto è stata:	Molto buona Buona Mediocre Scadente Molto scadente