

## オーストラリア入院患者体験質問集

### メールおよびオンラインアンケートのためのテキスト導入部

病院における皆様の体験を測定するために、オーストラリアで利用するために作られた、患者を対象としたアンケートに参加していただきたく思います。皆様のご意見は、**【組織名を挿入】**および Australian Commission on Safety and Quality in Health Care（ヘルスケアの安全品質に関する委員会）が、患者の介護に対するアプローチにおいて改善が必要なものを特定するために非常に重要です。いただいたフィードバックにより、**【組織名】**は類似組織と情報を交換し、ベストプラクティスおよび継続改善を推進していきたいと思えます。アンケートを完成するためにおよそ**【X】**分かかります。

アンケートにご協力していただくことにより、このアンケートへの参加に同意することになります。いただいた情報は機密扱いとなり、皆さんの治療を決定するためには利用されません。答えにくい質問があったら、いつでもアンケートを辞退することができます。アンケートの結果に関するレポートでは、患者の個人情報が削除され、多くの患者を 1 グループとし、個人の回答ではなく、全般的なパターンを示します。

このアンケートを記入する際、何か問題あるいはご質問がありましたら、**【組織の連絡先と詳細】**にお電話ください。

質問	回答オプション
1 私の意見や懸念について聞いてくれた	いつも たいてい 時々 滅多に 全然 該当なし
2 私個人のニーズは満足された  [答えが「いつも/たいてい」の場合、Q4に行く]	いつも たいてい 時々 滅多に 全然
3 ニーズが満たされなかった場合、スタッフが理由を説明してくれた	いつも たいてい 時々 滅多に 全然
4 よく面倒をみてくれた	いつも たいてい 時々 滅多に 全然
5 自分の治療および介護について決断するとき、必要なだけ関与できた	いつも たいてい 時々 滅多に 全然
6 自分の治療および介護について、自分が希望するだけ情報をくれた	いつも たいてい 時々 滅多に 全然

質問	回答オプション
7 私が知る限り、自分の介護に関わっていたスタッフは、私の治療について互いに連絡を取っていた	いつも たいてい 時々 滅多に 全然 該当なし
8 ニーズに合った痛み止めをもらった	いつも たいてい 時々 滅多に 全然 該当なし
9 入院中、自分の治療と介護の安全性について、自信を持てた	いつも たいてい 時々 滅多に 全然
10 治療または介護のために、予期せぬ危害または心痛を経験した  [回答が「いいえ」の場合、Q12に行く]	はい、身体的危害を受けた はい、感情的に心痛を受けた その両方を受けた いいえ
11 私が受けた危害または心痛について、スタッフが相談に乗ってくれた	はい いいえ 分かりません 相談したくなかった
12 全体的に、私が受けた治療と介護の品質は	大変良かった 良かった 普通だった あまりよくなかった 大変よくなかった