

Прашања за искуствата на пациентите во австрлиските болници

Вовед во текст за анкети преку пошта и Интернет

Ве покануваме да учествувате во анкетата на пациенти која е наменета да се користи во Австралија со цел да се проценат искуствата на клиентите во болница. Вашите мислења се многу важни да им помогнат во **[Insert organisation name]** и Australian Commission on Safety and Quality in Health Care [Австралиска комисија за безбедност и квалитет на здравствена нега] со цел да се утврди кои работи во нашиот пристап за нега на пациентите треба да се подобри. Вашето мислење исто така ќе и овозможи на **[Insert organisation name]** да ги сподели резултатите со другите организации со цел да се поттикне споделување на најдобрите активности и постојано подобрување. Пополнувањето на прашалникот ќе трае околу **[X]** минути.

Со учествувањето во оваа анкета, се согласувате да учествувате во неа. Податоците кои ќе ги доставите ќе се чуваат во доверливост и нема да се користат при донесувањето на одлуки за вашето лекување. Можете слободно да се откажете да ја пополнете анкетата во било кое време ако не се чувствувате дека можете да одговорите на било кое прашање. Во сите извештаи за резултатите од анкетата ќе бидат отстранети личните податоци на пациентите и во нив ќе бидат прикажани севкупните резултати на многу групи од пациенти за да се покажат севкупните тенденции, не на поединци.

Ако имате било какви проблеми или прашања во врска со пополнувањето на овој прашалник, ве молиме телефонирајте на **[organisation contact and contact detail]**.

Прашања	Можни одговори
1 Ги сослушуваа моите мислења и работите што ме загрижуваат	Секогаш Најчесто Понекогаш Ретко Никогаш Не важи за мене
2 Моите поединечни потреби беа задоволени <i>[ако одговорот е секогаш/најчесто, преминете на Прашање бр.4]</i>	Секогаш Најчесто Понекогаш Ретко Никогаш
3 Кога не можеше персоналот да ја задоволи вашата потреба, тие ви ја објаснија причината	Секогаш Најчесто Понекогаш Ретко Никогаш
4 Чувствував дека се грижат за мене	Секогаш Најчесто Понекогаш Ретко Никогаш
5 Бев вклучен/а колку што можев да сакам при донесувањето на одлуки за моето лекување и нега	Секогаш Најчесто Понекогаш Ретко Никогаш
6 Ме информираа колку што сакав за моето лекување и нега	Секогаш Најчесто Понекогаш Ретко Никогаш

AUSTRALIAN HOSPITAL
PATIENT EXPERIENCE QUESTION SET

Прашања	Можни одговори
7 Според мое мислење, персоналот кој се грижеше за мојата нега, комуницираше меѓусебно за моето лекување	Секогаш Најчесто Понекогаш Ретко Никогаш Не важеше за мене
8 Примах лекови за смалување на болка според моите потреби	Секогаш Најчесто Понекогаш Ретко Никогаш Не ги користев
9 Кога бев во болница, бев сигурен/сигурна дека ќе имам безбедно лекување и нега	Секогаш Најчесто Понекогаш Ретко Никогаш
10 Како последица од лекувањето или негата, доживеав неочекувана повреда или болка <i>[Ако одговорот е 'Не', преминете на Прашање бр. 12]</i>	Да, физичка повреда Да, емотивна тага Да, двете Не
11 За мојата повреда или страдање разговарав со персоналот	Да Не Не сум сигурен/сигурна Не сакав да разговарам за тоа
12 Општо земено, квалитетот на лекувањето и негата што ги добив беа:	Многу добри Добри Просечни Слаби Многу слаби