

Опросник по поводу впечатлений пациентов австралийской больницы

Вводный текст для опросов по почте и онлайн-опросов

Приглашаем вас принять участие в опросе пациентов, разработанном для оценки впечатлений пациентов больницы в Австралии. Ваши отзывы очень важны для того, чтобы помочь **[вставить название организации]** и Australian Commission on Safety and Quality in Health Care (Австралийской комиссии по безопасности и качеству здравоохранения) определить аспекты, которые необходимо улучшить в нашем подходе к уходу за пациентами. Ваши отзывы также позволят **[вставить название организации]** обмениваться результатами с аналогичными организациями с целью содействия обмену передовым опытом и постоянному совершенствованию. Заполнение этого опросника займет около **[X]** минут.

Начав отвечать на вопросы данного опроса, вы даете согласие на участие в нем. Предоставленная вами информация останется конфиденциальной и не будет использоваться при принятии решений, касающихся вашего лечения. Вы можете прекратить участие в этом опросе в любой момент, если почувствуете, что вам неудобно отвечать на какой-либо вопрос. Во всех отчетах о результатах опроса личная информация пациентов будет удалена, а ответы всех пациентов будут сгруппированы, что покажет общие закономерности, а не ответы конкретных пациентов.

Если при заполнении этого опросника у вас возникнут какие-либо проблемы или вопросы, позвоните в **[контактные данные организации]**.

	Вопросы	Варианты ответа
1	Мое мнение и поводы для беспокойства были услышаны	Всегда В основном Иногда Редко Никогда Не применимо
2	Мои индивидуальные потребности были удовлетворены <i>[если ответ всегда/в основном, переходите к вопросу 4]</i>	Всегда В основном Иногда Редко Никогда
3	В случае, когда вашу потребность не смогли удовлетворить, персонал объяснил вам причину	Всегда В основном Иногда Редко Никогда
4	Я чувствовал заботу	Всегда В основном Иногда Редко Никогда
5	Меня вовлекали в принятие решений о моем лечении и уходе настолько, насколько я хотел	Всегда В основном Иногда Редко Никогда
6	Меня держали в курсе моего лечения и ухода настолько, насколько я хотел	Всегда В основном Иногда Редко Никогда

Вопросы	Варианты ответа
7 Насколько я могу судить, занимающиеся моим лечением и уходом сотрудники обменивались информацией о моем лечении друг с другом	Всегда В основном Иногда Редко Никогда Не применимо
8 Я получал болеутоляющие средства, отвечающие моим потребностям	Всегда В основном Иногда Редко Никогда Не применимо
9 Когда я был в больнице, я был уверен в безопасности моего лечения и ухода	Всегда В основном Иногда Редко Никогда
10 Я испытал неожиданный вред или страдания в результате моего лечения или ухода за мной <i>[если ответ нет, переходите к вопросу 12]</i>	Да, физический вред Да, эмоциональные страдания Да, и то, и другое Нет
11 Сотрудники обсуждали со мной причиненный мне вред или страдания	Да Нет Не уверен Не было желания это обсуждать
12 В целом я оцениваю качество полученного мною лечения и ухода следующим образом:	Очень хорошо Хорошо Средне Плохо Очень плохо