

Сет питања о искуству пацијената у аустралијским болницама

Текст увода за анкете које се шаљу поштом и попуњавају на интернету

Позивамо вас да учествујете у анкети за пацијенте која је осмишљена за употребу у Аустралији и чији је циљ да оцени искуства болничких пацијената. Ваше мишљење је веома важно, јер ће оно помоћи организацији **[Упишите име организације]** и Australian Commission on Safety and Quality in Health Care (Аустралијска комисија за безбедност и квалитет здравственог збрињавања) да идентификују ствари које треба побољшати у нашем приступу нези пацијената. Ваши коментари ће такође омогућити организацији **[Упишите име организације]** да подели резултате са сродним организацијама ради промовисања поделе најбоље праксе и сталних побољшања. За попуњавање упитника ће бити потребно око **[X]** минута.

Учешћем у анкети, ви дајете и пристанак на учешће у анкети. Информације које ту дате ће бити поверљиве и неће се користити за доношење одлука о вашем третману. Ви било кад слободно можете да се повучете из анкете ако вам је непријатно да одговорите на неко питање. Из извештаја о резултатима анкете ће се одстранити лични подаци пацијената, јер ће се више пацијената сврстати у групе да би се приказале уопштени трендови, а не појединачни одговори.

Ако имате било каквих проблема или питања у вези са попуњавањем овог упитника, молимо вас да позовете **[контакт особа у организацији и њени контакт подаци]**.

AUSTRALIAN HOSPITAL
PATIENT EXPERIENCE QUESTION SET

Питања	Опције за одговоре
1 Саслушали су моје мишљење и забринутости	Увек Углавном Понекад Ретко Никад Не односи се на мене
2 Моје индивидуалне потребе су биле испуњене <i>[ако је одговор увек/углавно, пређите на П4]</i>	Увек Углавном Понекад Ретко Никад
3 Када нека моја потреба није могла да се испуни, особље ми је објаснило зашто	Увек Углавном Понекад Ретко Никад
4 Осећао/ла сам да воде бригу о мени	Увек Углавном Понекад Ретко Никад
5 Укључили су ме у доношење одлука о мом третману и збрињавању у оноликој мери у коликој сам ја то желео/ла	Увек Углавном Понекад Ретко Никад
6 Обавештавали су ме о мом третману и збрињавају у оноликој мери у коликој сам ја то желео/ла	Увек Углавном Понекад Ретко Никад

	Питања	Опције за одговоре
7	Колико ја могу да оцинем, особље надлежно за моје збрињавање је комуницирало између себе о мом третману	Увек Углавном Понекад Ретко Никад Не односи се на мене
8	Добио/ла сам средства против болова која су била ефикасна	Увек Углавном Понекад Ретко Никад Не односи се на мене
9	Када сам био/ла у болници, осећао/ла сам да могу имати поверење у безбедност третмана и збрињавања	Увек Углавном Понекад Ретко Никад
10	Доживео/ла сам неочекиване повреде/оштећења или узнемиреност услед третмана или збрињавања <i>[ако је одговор не, пређите на П12]</i>	Да, физичку повреду/оштећење Да, психичку узнемиреност Да, и једно и друго Не
11	Особље је разговарало са мном о повреди/оштећењу или узнемирености коју сам доживео/ла	Да Не Нисам сигуран/на Нисам желео/ла да разговарам о томе
12	Све у свему, квалитет третмана и збрињавања које сам примио/ла је био:	Врло добар Добар Просечан Лош Врло лош