

ஆஸ்திரேலிய மருத்துவமனை நோயாளியின் அனுபவம் பற்றிய கேள்வித் தொகுப்பு

அஞ்சல்வழி மற்றும் இணையவழி கருத்தாய்வுகளுக்கான உரை அறிமுகம்

மருத்துவமனையில் நுகர்வோர் அனுபவங்களை அளவிடுவதற்காக, ஆஸ்திரேலியாவில் பயன்படுத்துவதற்கென்று வடிவமைக்கப்பட்ட நோயாளி கருத்தாய்வில் பங்குபெற நாங்கள் உங்களை அழைக்கிறோம். நோயாளியைப் பராமரிப்பதில் எங்கள் அணுகுமுறையை மேம்படுத்த வேண்டிய காரியங்களை அடையாளம் காணுவதில் [நிறுவனத்தின் பெயரை இங்கே சேர்க்கவும்] மற்றும் Australian Commission on Safety and Quality in Health Care (உடல்நலப் பராமரிப்பில் பாதுகாப்பு மற்றும் தரத்துக்கான ஆஸ்திரேலிய ஆணையம்) போன்றவற்றுக்கு உதவி புரிய உங்கள் கருத்துக்கள் மிகவும் முக்கியமானவை ஆகும். உங்கள் பின்னூட்டமானது, சிறந்த நடைமுறை மற்றும் தொடர்ந்த முன்னேற்றத்தின் பகிர்வை ஊக்குவிக்கும் பொருட்டு சக நிறுவனங்களுடன் கண்டுபிடிப்புகளைப் பகிர்ந்து கொள்ள [நிறுவனத்தின் பெயரை இங்கே சேர்க்கவும்] –ஐ அனுமதிக்கும். இந்த கருத்தாய்வை நிறைவுசெய்ய ஏறத்தாழ [X] நிமிடங்கள் ஆகும்.

இந்த கணக்கெடுப்பில் பங்கெடுத்துக் கொள்வதன் மூலம், நீங்கள் கணக்கெடுப்பில் கலந்து கொள்வதாக ஒப்புதல் அளிக்கிறீர்கள். நீங்கள் அளிக்கும் தகவல்கள் இரகசியமாக வைக்கப்படும். மேலும் உங்கள் சிகிச்சையைப் பற்றி முடிவெடுப்பதில் அவை பயன்படுத்தப்பட மாட்டாது. ஏதாவது கேள்வி ஒன்றுக்குப் பதிலளிப்பதை நீங்கள் அசௌகரியமாக உணர்ந்தால், எந்த நேரத்திலும் நீங்கள் விலகிக் கொள்ளலாம். கருத்தாய்வின் முடிவுகளைப் பற்றிய எல்லா அறிக்கைகளிலும் நோயாளிகளின் தனிப்பட்ட தகவல்கள் நீக்கப்பட்டுவிடும். அத்துடன் ஒட்டுமொத்த வகைப்பாடுகளைக் காண்பிக்க தனிப்பட்ட பதில்கள் இல்லாமல் பல்வேறு நோயாளிகளின் பதில்களும் ஒருங்கிணைக்கப்படும்.

இந்த கருத்தாய்வை நிரப்புவதில் உங்களுக்கு ஏதேனும் பிரச்சினைகள் அல்லது கேள்விகள் இருந்தால் தயவு செய்து [நிறுவனத்தின் தொடர்பு மற்றும் தொடர்பு விவரங்கள்] –க்கு தொலைபேசியில் அழைக்கவும்.

கேள்விகள்

பதிலுக்கான தெரிவுகள்

1	என் கருத்துக்களும், ஆதங்கங்களும் செவிமடுக்கப்பட்டன	எப்போதும் பெரும்பாலும் சில சமயங்களில் அரிதாக ஒருபோதும் இல்லை பொருந்தாது
2	என் தனிப்பட்ட தேவைகள் பூர்த்தி செய்யப்பட்டன [பதில் எப்போதும்/பெரும்பாலும் என்று இருந்தால், கேள்வி 4-க்குச் செல்லவும்]	எப்போதும் பெரும்பாலும் சில சமயங்களில் அரிதாக ஒருபோதும் இல்லை
3	ஒரு தேவை பூர்த்தி செய்யப்பட முடியாமல் போனால், ஊழியர்கள் அது ஏன் என்பதை விளக்கினார்கள்	எப்போதும் பெரும்பாலும் சில சமயங்களில் அரிதாக ஒருபோதும் இல்லை
4	நான் அக்கறையாகக் கவனிக்கப்பட்டதாக உணர்ந்தேன்	எப்போதும் பெரும்பாலும் சில சமயங்களில் அரிதாக ஒருபோதும் இல்லை
5	என்னுடைய சிகிச்சை மற்றும் பராமரிப்பு பற்றி எடுக்கப்படும் முடிவுகளில் நான் விரும்பும் அளவுக்கு சம்பந்தப்பட்டிருந்தேன்	எப்போதும் பெரும்பாலும் சில சமயங்களில் அரிதாக ஒருபோதும் இல்லை
6	என்னுடைய சிகிச்சை மற்றும் பராமரிப்பில் நான் விரும்பும் அளவுக்கு எனக்கு விவரங்கள் தெரிவிக்கப்பட்டன	எப்போதும் பெரும்பாலும் சில சமயங்களில் அரிதாக ஒருபோதும் இல்லை

கேள்விகள்	பதிலுக்கான தெரிவுகள்
7 எனக்குத் தெரிந்தவரை, என்னுடைய பராமரிப்பில் ஈடுபட்டுள்ள ஊழியர்கள் என் சிகிச்சையைப் பற்றி ஒருவருக்கொருவர் தகவல் பரிமாறிக் கொண்டிருந்தார்கள்	எப்போதும் பெரும்பாலும் சில சமயங்களில் அரிதாக ஒருபோதும் இல்லை பொருந்தாது
8 என் தேவைகளைப் பூர்த்தி செய்யும் வலி நிவாரணம் எனக்குக் கிடைத்தது	எப்போதும் பெரும்பாலும் சில சமயங்களில் அரிதாக ஒருபோதும் இல்லை பொருந்தாது
9 நான் மருத்துவமனையில் இருந்தபோது, என்னுடைய சிகிச்சை மற்றும் பராமரிப்பு இவற்றின் பாதுகாப்பில் நம்பிக்கை வைத்திருந்தேன்	எப்போதும் பெரும்பாலும் சில சமயங்களில் அரிதாக ஒருபோதும் இல்லை
10 என்னுடைய சிகிச்சை அல்லது பராமரிப்பின் பயனாக நான் எதிர்பாராத தீங்கு அல்லது துயரத்தை அனுபவித்தேன் [பதில் இல்லை என்று இருந்தால், கேள்வி 12-க்குச் செல்லவும்]	ஆம், உடல் சார்ந்த தீங்கு ஆம், உணர்வுபூர்வமான துயரம் ஆம், இரண்டுமே இல்லை
11 என்னுடைய தீங்கோ அல்லது துயரமோ என் முன்னால் ஊழியர்களால் விவாதிக்கப்பட்டது	ஆம் இல்லை நிச்சயமாகத் தெரியவில்லை இதைப் பற்றி விவாதிக்க விரும்பவில்லை
12 ஒட்டு மொத்தமாக, நான் பெற்ற சிகிச்சை மற்றும் பராமரிப்பின் தரமானது:	மிக நன்று நன்று சராசரி மோசம் படு மோசம்