

Avustralya Hastanesi Hasta Deneyimi Soru Seti

Posta ve çevrimiçi anketler için metin tanıtımı

Sizi, tüketicilerin hastanedeki deneyimlerini ölçmek için Avustralya'da kullanılmak üzere tasarlanmış bir hasta anketine katılmaya davet ediyoruz. Hasta bakımına yaklaşımımızda iyileştirilmesi gereken şeyleri tanımlamak için **[Kuruluş adını girin]** ve Australian Commision on Safety and Quality in Health Care (Avustralya Sağlık Hizmetinde Güvenlik ve Kalite Komisyonu'na) yardımcı olmak konusunda görüşleriniz çok önemlidir. Geri bildiriminiz ayrıca **[Kuruluş adı girin]** en iyi uygulamaların paylaşılmasını ve sürekli iyileştirmeyi teşvik etmek için bulguları akran kuruluşlarla paylaşmasına olanak verecektir. Anketin doldurulması yaklaşık **[X]** dakika sürecektir.

Ankete katılarak, ankete katılmayı kabul etmiş oluyorsunuz. Verdiğiniz bilgiler gizli kalacak ve tedavinizle ilgili karar vermede kullanılmayacaktır. Bir soruyu cevaplama konusunda kendinizi rahat hissetmiyorsanız, istediğiniz zaman geri çekilmekte özgürsünüz. Anket sonuçlarıyla ilgili herhangi bir rapor kişisel hasta bilgilerini çıkaracak ve bireysel yanıtları değil, genel kalıpları göstermek için birçok hastayı bir araya getirecektir.

Bu anketi doldururken herhangi bir probleminiz veya sorunuz olursa, lütfen telefonla **[kuruluşun iletişim ve iletişim bilgilerini girin]** arayınız.

Sorular	Yanıt Seçenekleri
1 Görüşlerim ve endişelerim dinlendi	Her zaman Çoğunlukla Ara sıra Nadiren Asla Uygulanmadı
2 Bireysel ihtiyaçlarım karşılandı [Yanıt her zaman / çoğunlukla ise, S4'e atlayın]	Her zaman Çoğunlukla Ara sıra Nadiren Asla
3 Bir ihtiyaç karşılanmadığında, personel nedenini açıkladı	Her zaman Çoğunlukla Ara sıra Nadiren Asla
4 Umursandığımı hissettim	Her zaman Çoğunlukla Ara sıra Nadiren Asla
5 Tedavim ve bakımım hakkında kararlar alınmasında istediğim kadar yer aldım	Her zaman Çoğunlukla Ara sıra Nadiren Asla
6 Tedavim ve bakımım hakkında istediğim kadar bilgilendirildim	Her zaman Çoğunlukla Ara sıra Nadiren Asla
7 Bilebildiğim kadarıyla, bakımım ile ilgilenen personel, tedavim hakkında birbirleriyle iletişim kurdu	Her zaman Çoğunlukla Bazan Ara sıra Asla Uygulanmadı

Sorular	Yanıt Seçenekleri
8 İhtiyaçlarımı karşılayan ağrı kesici aldım	Her zaman Çoğunlukla Ara sıra Nadiren Asla Uygulanmadı
9 Hastenedeyken tedavi ve bakımımın güvenliğinden emin oldum	Her zaman Çoğunlukla Ara sıra Nadiren Asla
10 Tedavimin veya bakımımın bir sonucu olarak beklenmedik zarar veya sıkıntı yaşadım [eğer yanıt hayırsa, S12'ye atlayın]	Evet, fiziksel zarar Evet, duygusal sıkıntı Evet, her ikisinde Yok, Hayır
11 Zararım veya sıkıntım personel tarafından benimle konuşuldu	Evet Hayır Emin değilim Konuşmak istemedim
12 Genel olarak, aldığım tedavi ve bakımın kalitesi:	Çok iyi İyi Orta Zayıf Çok zayıf