

Mis derechos sobre la asistencia sanitaria

Esta es la segunda edición del **Estatuto australiano sobre los derechos respecto de la asistencia sanitaria**.

Estos derechos rigen para todas las personas en todos los lugares de Australia en los que se brinden cuidados de la salud.

El Estatuto describe lo que usted o la persona que usted cuida puede esperar con respecto al cuidado de la salud.

Tengo derecho a:

Acceso

- Servicios de asistencia sanitaria y tratamientos que satisfagan mis necesidades

Seguridad

- Recibir asistencia sanitaria segura y de buena calidad que cumpla con las normas nacionales
- Ser atendido en un entorno que me haga sentir protegido

Respeto

- Ser tratado como persona, y con dignidad y respeto
- Que mi cultura, identidad, creencias y elecciones sean respetadas y reconocidas

Colaboración

- Hacer preguntas y participar en una comunicación franca y honesta
- Tomar decisiones junto con mi proveedor de asistencia sanitaria en la medida en que yo quiera y pueda
- Incluir a quien yo quiera en la planificación y la toma de decisiones

Información

- Información clara sobre mi estado de salud, los posibles riesgos y beneficios de distintos estudios y tratamientos, a fin de poder dar mi consentimiento informado
- Obtener información sobre los servicios, los tiempos de espera y los costos
- Recibir ayuda, cuando la necesite, para comprender y utilizar la información sanitaria
- Solicitar acceso a la información sobre mi salud
- Que me informen si hubo algún problema durante el cuidado de mi salud, cómo sucedió, cómo podría afectarme y qué se hace para garantizar la seguridad de la atención

Privacidad

- Que se respete mi privacidad personal
- Que se proteja y se mantenga la confidencialidad de la información sobre mí y sobre mi salud

Hacer sugerencias y comentarios

- Hacer comentarios o quejarme sin que ello afecte el trato que recibo
- Que se resuelvan mis inquietudes en forma transparente y oportuna
- Compartir mi experiencia y participar para mejorar la calidad de la atención y los servicios de salud