

Quyền hạn của tôi trong việc chăm sóc sức khỏe

Đây là phiên bản thứ hai của **Hiến chương Úc về Quyền hạn trong việc Chăm sóc Sức khỏe.**

Những quyền hạn này áp dụng cho tất cả mọi người ở tất cả những nơi có cung cấp dịch vụ chăm sóc sức khỏe tại Úc.

Hiến chương mô tả những gì quý vị, hoặc ai đó quý vị chăm sóc, có thể mong đợi khi được chăm sóc sức khỏe.

Tôi có quyền:

Tiếp cận

- Dịch vụ chăm sóc sức khỏe và phương pháp điều trị đáp ứng nhu cầu của tôi

An toàn

- Nhận dịch vụ chăm sóc sức khỏe an toàn và chất lượng cao, đáp ứng các tiêu chuẩn trên toàn quốc
- Được chăm sóc trong một môi trường khiến tôi cảm thấy an toàn

Tôn trọng

- Được đối xử như một cá nhân, và với nhân phẩm và sự tôn trọng
- Văn hóa, bản sắc, niềm tin và lựa chọn của tôi được thừa nhận và tôn trọng

Quan hệ đối tác

- Đặt câu hỏi và tham gia vào những trao đổi cởi mở và trung thực
- Đưa ra quyết định với nhà cung cấp dịch vụ chăm sóc sức khỏe của mình, trong phạm vi mà tôi lựa chọn và có khả năng
- Bao gồm những người mà tôi muốn lập kế hoạch và ra quyết định

Thông tin

- Có thông tin rõ ràng về tình trạng sức khỏe của mình, những lợi ích và rủi ro có thể có của các xét nghiệm và phương pháp điều trị khác nhau, để tôi có thể đưa ra sự chấp thuận của mình
- Nhận thông tin về dịch vụ, thời gian chờ đợi và chi phí
- Hỗ trợ tôi, khi tôi cần, để giúp tôi hiểu và sử dụng thông tin về sức khỏe
- Yêu cầu truy cập vào thông tin sức khỏe của tôi
- Tôi được thông báo nếu có sự cố xảy ra trong quá trình chăm sóc sức khỏe cho mình, sự cố đó đã xảy ra như thế nào, việc đó có thể ảnh hưởng đến tôi như thế nào và những gì đang được thực hiện để đảm bảo an toàn

Riêng tư

- Sự riêng tư cá nhân của tôi được tôn trọng
- Thông tin về bản thân tôi và sức khỏe của tôi được giữ an toàn và bảo mật

Đưa ra phản hồi

- Đưa ra phản hồi hoặc khiếu nại mà không bị phân biệt đối xử
- Các mối quan ngại của tôi được giải quyết một cách minh bạch và kịp thời
- Chia sẻ kinh nghiệm của tôi và tham gia để cải thiện chất lượng dịch vụ chăm sóc và dịch vụ chăm sóc sức khỏe

