

Ανοικτή δημοσιοποίηση – τι μπορείτε να αναμένετε αν αντιμετωπίσετε δυσμενείς επιπτώσεις κατά τη διάρκεια της υγειονομικής περίθαλψης;

ΠΛΗΡΟΦΟΡΙΕΣ
για καταναλωτές
και φροντιστές



Τι είναι η ανοικτή δημοσιοποίηση;

Καθημερινά χιλιάδες άτομα λαμβάνουν υγειονομική περίθαλψη. Μερικές φορές ενδέχεται κάτι να μην πάει καλά και να προκληθούν ακούσιες δυσμενείς επιπτώσεις για εσάς ή κάποιον που φροντίζετε. Στην υγειονομική περίθαλψη, αυτό είναι γνωστό ως **περιστατικό**. Ο πάροχος υγειονομικής σας περίθαλψης (π.χ. ο γιατρός ή ο νοσηλευτής σας) θα πρέπει να συζητήσει μαζί σας για το θέμα αυτό το συντομότερο δυνατόν.

Ανοικτή δημοσιοποίηση είναι η συζήτηση με εσάς, με τον πάροχο υγειονομικής σας περίθαλψης και με τα άτομα που ίσως επιλέξετε να σας παρέχουν υποστήριξη (π.χ. την οικογένειά σας, έναν φροντιστή ή έναν φίλο) σχετικά με το περιστατικό που προκάλεσε δυσμενείς επιπτώσεις ενόσω λαμβάνετε υγειονομική περίθαλψη.

Η ανοικτή δημοσιοποίηση περιλαμβάνει:

- Να σας ζητηθεί συγγνώμη για ό,τι δεν πήγε καλά
- Επεξήγηση των γνωστών γεγονότων
- Να ακουστεί η εμπειρία σας
- Επεξήγηση για το πώς ενδέχεται να επηρεάσει εσάς και την περίθαλψή σας
- Επεξήγηση των μέτρων που έχουν ληφθεί ώστε να μη συμβεί ξανά.

Η ανοικτή δημοσιοποίηση μπορεί να πραγματοποιηθεί με μία ή περισσότερες συζητήσεις.



Ανοικτή δημοσιοποίηση και τα δικαιώματά σας όσον αφορά την υγειονομική σας περίθαλψη

Ο Αυστραλιανός Χάρτης Δικαιωμάτων Υγειονομικής Περίθαλψης εξηγεί τα δικαιώματά σας κατά τη διάρκεια της ανοικτής δημοσιοποίησης.

Περιλαμβάνεται το **δικαίωμα** που έχετε:

- Να σας πουν τι πήγε στραβά με την υγειονομική σας περίθαλψη, πως έγινε, πως ίσως σας επηρεάσει και τι μέτρα έχουν ληφθεί για να κάνουν την περίθαλψή σας ασφαλή
- Να μοιραστείτε την εμπειρία σας και να συμμετάσχετε στη διαδικασία για τη βελτίωση της ποιότητας της περίθαλψης και των υπηρεσιών υγείας
- Να κάνετε ερωτήσεις και να συμμετάσχετε σε ανοικτή και ειλικρινή επικοινωνία
- Να σχολιάσετε ή να παραπονεθείτε χωρίς αυτό να επηρεάσει τον τρόπο περίθαλψής σας.



Μπορείτε να ξεκινήσετε τη διαδικασία της ανοικτής δημοσιοποίησης

Αν θεωρείτε ότι έχετε υποστεί δυσμενείς επιπτώσεις, μπορείτε να μιλήσετε με τον πάροχο της υγειονομικής σας περίθαλψης ή με τον υπεύθυνο της υπηρεσίας υγείας. Ορισμένες υπηρεσίες υγείας διαθέτουν εκπρόσωπο ασθενών ή δικηγόρο στον οποίο μπορείτε να αποταθείτε.

Μερικά πράγματα που μπορείτε να πείτε για να ξεκινήσετε τη διαδικασία είναι τα εξής:

- *Αισθάνομαι ότι κάτι δεν έχει πάει καλά όσον αφορά την περίθαλψή μου και αντιμετωπίσα δυσμενείς επιπτώσεις. Υπάρχει κάποιος στον οποίο μπορώ να αποταθώ για το θέμα αυτό;*
- *Δεν περίμενα να συμβεί αυτό. Θα ήθελα να μιλήσω με κάποιον για τα θέματα που μου προξενούν ανησυχία.*
- *Μπορώ να έχω περισσότερες πληροφορίες σχετικά με τη διαδικασία σας για ανοικτή δημοσιοποίηση και το άτομο στο οποίο μπορώ να αποταθώ;*

Πώς μπορώ να υποβάλω ένα παράπονο;

Η διαδικασία υποβολής παραπόνων είναι μια **χωριστή διαδικασία** από την ανοικτή δημοσιοποίηση. Αν η διαδικασία ανοικτής δημοσιοποίησης δεν καλύπτει τις ανάγκες σας, μπορείτε να υποβάλετε παράπονο μέσω του συστήματος της υπηρεσίας υγείας για σχόλια και παράπονα.



Πώς μπορείτε να μάθετε περισσότερες πληροφορίες για την ανοικτή δημοσιοποίηση;

Αν θέλετε να μάθετε περισσότερα σχετικά με την ανοικτή δημοσιοποίηση, τα ακόλουθα μπορεί να είναι χρήσιμα:

- Φυλλάδιο προετοιμασίας και συμμετοχής σε συζητήσεις ανοικτής δημοσιοποίησης: www.safetyandquality.gov.au/preparing-OD-factsheet
- Ανοικτή δημοσιοποίηση πραγμάτων που δεν εξελίσσονται σύμφωνα με το πρόγραμμα, ένα φυλλάδιο για ασθενείς που ξεκινούν τη διαδικασία ανοικτής δημοσιοποίησης: www.safetyandquality.gov.au/OD-booklet
- Αυστραλιανό Πλαίσιο Ανοικτής Δημοσιοποίησης: www.safetyandquality.gov.au/AODF

Έχετε ερωτήσεις;



Σαρώστε αυτόν τον κωδικό QR για να αποκτήσετε πρόσβαση στις συχνές ερωτήσεις όσον αφορά την ανοικτή

δημοσιοποίηση (FAQs). Για περισσότερες πληροφορίες, επισκεφτείτε την ιστοσελίδα: www.safetyandquality.gov.au/open-disclosure