

# स्पष्ट खुलासा - यदि आपको स्वास्थ्य देखभाल के दौरान कोई हानि पहुँची हो तो क्या अपेक्षा करें ?



## स्पष्ट खुलासा क्या होता है?

प्रतिदिन हज़ारों लोग स्वास्थ्य देखभाल प्राप्त करते हैं। कभी-कभी कुछ गलत हो जाता है जिससे आपको या आप जिनकी देखभाल करते हैं उनको अनजाने में किया गया नुकसान हो जाता है। स्वास्थ्य देखभाल में, इसे **घटना** कहा जाता है। आपके स्वास्थ्य देखभाल प्रदाता (जैसे कि किसी डॉक्टर या नर्स) को इस बारे में आपसे जल्द से जल्द बात करनी चाहिए।

**स्पष्ट खुलासा** आपके साथ एक बातचीत होती है, जिसमें आपका स्वास्थ्य देखभाल प्रदाता और आपने अपने समर्थन में जिन लोगों को चुना है (जैसे कि आपका परिवार, देखभालकर्ता या दोस्त), वे शामिल होते हैं, यह बातचीत उस घटना के बारे में होती है जो तब घटित हुई थी जब आप देखभाल प्राप्त कर रहे थे।

स्पष्ट खुलासा में शामिल होता है:

- जो गलत हुआ उसके बारे में क्षमा माँगना
- ज्ञात तथ्यों को बताना
- आपके अनुभव को सुनना
- यह बताना कि इससे आपके ऊपर या आपकी देखभाल पर कैसे असर पड़ सकता है
- इसे दोबारा होने से रोकने के लिए उठाए जा रहे कदमों के बारे में बताना।

स्पष्ट खुलासा के लिए एक या अधिक बार बातचीत हो सकती है।



## स्पष्ट खुलासा और आपके स्वास्थ्य देखभाल अधिकार

**स्वास्थ्य देखभाल का ऑस्ट्रेलियाई चार्टर** में स्पष्ट खुलासा के दौरान आपके अधिकारों के बारे में बताया गया है।

इसमें शामिल है कि आपको **अधिकार** है कि:

- आपको बताया जाए कि आपकी स्वास्थ्य देखभाल में क्या गलत हुआ था, कैसे हुआ, इससे आपके ऊपर कैसे प्रभाव पड़ सकता है और आपकी देखभाल को अधिक सुरक्षित बनाने के लिए क्या किया जा सकेगा है
- आप अपना अनुभव साझा करें और देखभाल और स्वास्थ्य सेवाओं की गुणवत्ता में सुधार के लिए भाग लें
- प्रश्न पूछें और खुली और उचित बातचीत में शामिल हों
- आपके साथ होने वाले बर्ताव पर कोई प्रभाव पड़े बिना, अपना फीडबैक दें या शिकायत करें।



## आप स्पष्ट खुलासा प्रक्रिया शुरु कर सकते हैं

यदि आपको लगता है कि आपको हानि पहुँचाई गई है, तो आप अपने स्वास्थ्य देखभाल प्रदाता या स्वास्थ्य सेवा के सर्विस मैनेजर से बातचीत कर सकते हैं। कुछ स्वास्थ्य सेवाओं में एक रोगी प्रतिनिधि या एडवोकेट होता है जिससे आप बात कर सकते हैं।

**इस प्रक्रिया को शुरु करने के लिए आप जो बातें कर सकते हैं उनमें से कुछ इस प्रकार हैं:**

- मुझे लगता है कि मेरी देखभाल में कुछ गलत हुआ था और मुझे हानि हुई है। क्या मैं इस बारे में किसी से बात कर सकता हूँ?
- मुझे अपेक्षा नहीं थी कि ऐसा भी होगा। मैं अपनी आशंकाओं के बारे में किसी से बात करना चाहता हूँ।
- क्या मुझे आपकी स्पष्ट खुलासा प्रक्रिया के बारे में और किससे संपर्क करना है उस बारे में अधिक जानकारी मिल सकती है?

**आप शिकायत कैसे दर्ज करा सकते हैं?**

शिकायतों की प्रक्रिया, स्पष्ट खुलासा प्रक्रिया से **अलग प्रक्रिया** होती है। यदि स्पष्ट खुलासा प्रक्रिया से आपकी आवश्यकताएँ पूरी नहीं हुई हैं तो आप स्वास्थ्य सेवा फीडबैक और शिकायतें प्रणाली के माध्यम से शिकायत दर्ज करा सकते हैं।



## आप स्पष्ट खुलासा के बारे और अधिक बातें कैसे जान सकते हैं।

यदि आप स्पष्ट खुलासा के बारे में और अधिक जानना चाहते हैं, तो निम्नांकित संसाधन सहायक हो सकते हैं:

- स्पष्ट खुलासा चर्चा के लिए तैयारी करना और हिस्सा लेने के लिए तथ्य पत्र:  
[www.safetyandquality.gov.au/preparing-OD-factsheet](http://www.safetyandquality.gov.au/preparing-OD-factsheet)
- जिन चीजों का स्पष्ट खुलासा योजना के अनुसार नहीं हो पाता, रोगियों द्वारा स्पष्ट खुलासा प्रक्रिया शुरू करने के बारे में एक पुस्तिका: [www.safetyandquality.gov.au/OD-booklet](http://www.safetyandquality.gov.au/OD-booklet)
- ऑस्ट्रेलियाई स्पष्ट खुलासा फ्रेमवर्क:  
[www.safetyandquality.gov.au/AODF](http://www.safetyandquality.gov.au/AODF)

**प्रश्न हैं?**



स्पष्ट खुलासा के बारे में अक्सर पूछे जाने वाले प्रश्नों (FAQs) तक पहुँचने के लिए इस QR कोड को स्कैन करें। अधिक जानकारी के

लिए कृपया [www.safetyandquality.gov.au/open-disclosure](http://www.safetyandquality.gov.au/open-disclosure) पर जाएँ।