

खुलासा – उपचारदौरान चोट लाग्यो भने के अपेक्षा गर्ने ?



खुलासा भनेको के हो ?

हरेक दिन हजारौं मान्छेले स्वास्थ्य सेवा लिन्छन् । उपचार गर्दा गर्दै कहिलेकाहीं त्रुटि हुन्छ र तपाईं वा तपाईंको प्रियजनलाई असर गर्ने घटना घट्छ । स्वास्थ्य क्षेत्रमा यसलाई **दुर्घटना** भनिन्छ । यस्तो अवस्थामा तपाईंको प्रदायक (चिकित्सक वा नर्स आदि) ले तुरुन्तै तपाईंसँग छलफल गर्नु पर्ने हुन्छ ।

खुलासा भन्नाले सम्बन्धित दुर्घटनाको बारेमा तपाईं, तपाईंको स्वास्थ्य सेवा प्रदायक र तपाईंको परिवार, स्याहारकर्ता वा साथी जस्ता तपाईंको सहयोगी व्यक्तिहरू बीच हुने छलफल बुझिन्छ ।

खुलासामा निम्न कुराहरू समावेश हुन्छ:

- दुर्घटनाको लागि तपाईंसँग क्षमा माग्ने
- ज्ञात तथ्यहरूको बारेमा बताउने
- तपाईंको अनुभव सुन्ने
- यसले तपाईं र तपाईंको उपचारमा कस्तो असर गर्छ भन्ने कुरा बताउने
- यस्तो दुर्घटना फेरि घट्न नदिने चालिएको कदमको बारेमा व्याख्या गर्ने ।

यस्तो खुलासा एउटा वा सोभन्दा बढी छलफल दौरान गर्न सकिन्छ ।



खुलासा र तपाईंका स्वास्थ्य स्याहार अधिकारहरू

**अष्ट्रेलियाको स्वास्थ्य स्याहार अधिकार
बडापत्रले खुलासादौरान तपाईंसँग
उपलब्ध हुने अधिकारको बारेमा
जानकारी दिन्छ ।**

यी अधिकारमा निम्न **अधिकार** समावेश हुन्छन्:

- उपचार गर्दा के त्रुटि भयो, कसरी भयो, सो त्रुटिले कस्तो असर गर्छ र सुधारका लागि के गरिँदै छ भन्ने कुरा जान्ने अधिकार
- आफ्नो अनुभव बताउने र स्वास्थ्य स्याहार र सेवाको गुणस्तर बढाउन सहभागी हुने अधिकार
- प्रश्न सोध्ने र खुला र इमान्दार जानकारी प्राप्त गर्ने अधिकार
- प्रतिक्रिया दिने वा उजुरी गर्ने अधिकार (यो अधिकार प्रयोग गर्दा प्राप्त गरिरहेको स्वास्थ्य सेवामा असर हुनु हुँदैन ।)



तपाईं आफै खुलासा प्रक्रिया सुरु गर्न सक्नुहुन्छ

तपाईंलाई उपचार दौरान आफूलाई चोट लागेको छ भन्ने लाग्छ भने तपाईं आफ्नो स्वास्थ्य सेवा प्रदायक वा स्वास्थ्य सेवा व्यवस्थापकसँग कुरा गर्न सक्नुहुन्छ । केही स्वास्थ्य निकायमा छुटै बिरामी प्रतिनिधि वा वकिल हुन्छन् । तपाईं ती प्रतिनिधि वा वकिलसँग कुरा गर्न सक्नुहुन्छ ।

प्रक्रिया सुरु गर्न तपाईंले बताउन सक्ने केही कुराहरू यहाँ दिइएका छन्:

- मलाई लाग्छ मेरो उपचारमा केही गडबढी भएको छ र मलाई चोट लागेको छ यस्तो अवस्थामा म कोसँग कुरा गर्न सक्छु ?
- मैले यस्तो हुन्छ भन्ने सोचेको थिइनँ । म आफ्नो समस्याको बारेमा कोहीसँग कुरा गर्न चाहन्छु ।
- तपाईंहरूको खुलासा प्रक्रिया र सम्पर्क व्यक्तिको बारेमा मलाई जानकारी दिन सक्नुहुन्छ ?

तपाईं कसरी उजुरी गर्न सक्नुहुन्छ ?

तपाईं 'उजुरी प्रक्रिया' नामक छुट्टै विधि प्रयोग गर्न सक्नुहुन्छ । खुलासा प्रक्रियाले तपाईंको आवश्यकता पूरा गरेन भने तपाईं प्रतिक्रिया र उजुरी प्रणालीको प्रयोग गरी उजुरी गर्न सक्नु हुन्छ ।



तपाईं खुलासाको बारेमा थप जानकारी कसरी प्राप्त गर्न सक्नुहुन्छ ?

तपाईं खुलासाको बारेमा थप जानकारी प्राप्त गर्न चाहनुहुन्छ भने निम्न श्रोतहरू उपयोगी हुन सक्छन्:

- खुलासा छलफलको तयारी गर्ने र यी छलफलमा सहभागी हुने तरिकाको तथ्य पुस्तिका: www.safetyandquality.gov.au/OD-factsheet
- तपाईंले योजना नगरेको घटनाको खुलासा, खुलासा विधि सुरु गर्ने बिरामीहरूको लागि पुस्तिका: www.safetyandquality.gov.au/OD-booklet
- Australian Open Disclosure Framework: www.safetyandquality.gov.au/AODF

प्रश्नहरू छन् ?



बारम्बार सोधिन प्रश्न र जवाफ हेर्न यो QR कोड स्क्यान गर्नुहोस् । थप जानकारीको लागि कृपया

निम्न वेबसाइट हेर्नुहोस्: www.safetyandquality.gov.au/open-disclosure