

ਖੁੱਲ੍ਹਾ ਖੁਲਾਸਾ (Open disclosure) - ਜੇ ਤੁਹਾਨੂੰ ਸਿਹਤ ਸੰਭਾਲ ਲੈਣ ਦੇ ਦੌਰਾਨ ਨੁਕਸਾਨ ਹੁੰਦਾ ਹੈ ਤਾਂ ਕੀ ਉਮੀਦ ਕਰਨੀ ਹੈ?



ਖੁੱਲ੍ਹਾ ਖੁਲਾਸਾ (Open disclosure) ਕੀ ਹੈ?

ਹਰ ਰੋਜ਼ ਹਜ਼ਾਰਾਂ ਲੋਕ ਸਿਹਤ ਸਹੂਲਤਾਂ ਪ੍ਰਾਪਤ ਕਰਦੇ ਹਨ। ਕਈ ਵਾਰ ਚੀਜ਼ਾਂ ਗਲਤ ਹੋ ਜਾਂਦੀਆਂ ਹਨ, ਜੋ ਤੁਹਾਨੂੰ ਜਾਂ ਕਿਸੇ ਅਜਿਹੇ ਵਿਅਕਤੀ ਨੂੰ ਅਣਜਾਣੇ ਵਿੱਚ ਨੁਕਸਾਨ ਪਹੁੰਚਾਉਂਦੀਆਂ ਹਨ ਜਿਸਦੀ ਤੁਸੀਂ ਦੇਖਭਾਲ ਕਰ ਰਹੇ ਹੁੰਦੇ ਹੋ। ਸਿਹਤ ਸੰਭਾਲ ਵਿੱਚ, ਇਸਨੂੰ **ਘਟਨਾ** ਹੋਣ ਵਜੋਂ ਜਾਣਿਆ ਜਾਂਦਾ ਹੈ। ਤੁਹਾਡੇ ਸਿਹਤ ਸੰਭਾਲ ਪ੍ਰਦਾਤਾ (ਜਿਵੇਂ ਕਿ ਡਾਕਟਰ ਜਾਂ ਨਰਸ) ਨੂੰ ਜਿੰਨੀ ਛੇਤੀ ਹੋ ਸਕੇ ਇਸ ਬਾਰੇ ਤੁਹਾਡੇ ਨਾਲ ਗੱਲ ਕਰਨੀ ਚਾਹੀਦੀ ਹੈ।

ਖੁੱਲ੍ਹਾ ਖੁਲਾਸਾ (Open disclosure) ਤੁਹਾਡੇ ਨਾਲ, ਤੁਹਾਡੇ ਸਿਹਤ ਸੰਭਾਲ ਪ੍ਰਦਾਤਾ ਅਤੇ ਉਨ੍ਹਾਂ ਲੋਕਾਂ ਨਾਲ ਚਰਚਾ ਹੈ ਜਿਨ੍ਹਾਂ ਨੂੰ ਤੁਸੀਂ ਕਿਸੇ ਅਜਿਹੀ ਘਟਨਾ ਬਾਰੇ ਤੁਹਾਡੀ ਸਹਾਇਤਾ ਕਰਨ ਲਈ ਚੁਣ ਸਕਦੇ ਹੋ (ਜਿਵੇਂ ਕਿ ਤੁਹਾਡਾ ਪਰਿਵਾਰ, ਦੇਖਭਾਲ ਕਰਨ ਵਾਲਾ ਜਾਂ ਦੇਸਤ) ਜਿਸ ਨਾਲ ਸਿਹਤ ਦੇਖਭਾਲ ਪ੍ਰਾਪਤ ਕਰਦੇ ਸਮੇਂ ਨੁਕਸਾਨ ਹੋਇਆ ਹੋਵੇ।

ਖੁੱਲ੍ਹੇ ਖੁਲਾਸੇ ਵਿੱਚ ਸ਼ਾਮਲ ਹਨ:

- ਜੋ ਗਲਤ ਹੋਇਆ ਉਸ ਲਈ ਤੁਹਾਡੇ ਤੋਂ ਮੁਆਫ਼ੀ ਮੰਗਣਾ
- ਗਿਆਤ ਤੱਥਾਂ ਬਾਰੇ ਸਮਝਾਵੇ
- ਤੁਹਾਡੇ ਤਜਰਬੇ ਨੂੰ ਸੁਣਨਾ
- ਇਹ ਸਮਝਾਉਣਾ ਕਿ ਇਹ ਤੁਹਾਨੂੰ ਅਤੇ ਤੁਹਾਡੀ ਦੇਖਭਾਲ ਨੂੰ ਕਿਵੇਂ ਪ੍ਰਭਾਵਿਤ ਕਰ ਸਕਦਾ ਹੈ
- ਇਸ ਨੂੰ ਦੁਬਾਰਾ ਵਾਪਰਨ ਤੋਂ ਰੋਕਣ ਲਈ ਚੁੱਕੇ ਜਾ ਰਹੇ ਕਦਮਾਂ ਬਾਰੇ ਦੱਸਣਾ।

ਖੁੱਲ੍ਹਾ ਖੁਲਾਸਾ (Open disclosure), ਇੱਕ ਜਾਂ ਵਧੇਰੇ ਵਾਰ ਵਿਚਾਰ-ਵਟਾਂਦਰੇ ਕੀਤੇ ਜਾਣ ਵਿੱਚ ਹੋ ਸਕਦਾ ਹੈ।



ਖੁੱਲ੍ਹਾ ਖੁਲਾਸਾ (Open disclosure) ਅਤੇ ਤੁਹਾਡੇ ਸਿਹਤ ਸੰਭਾਲ ਅਧਿਕਾਰ

ਆਸਟ੍ਰੇਲੀਅਨ ਹੈਲਥਕੇਅਰ ਰਾਈਟਸ ਚਾਰਟਰ ਖੁੱਲ੍ਹੇ ਖੁਲਾਸੇ ਦੌਰਾਨ ਤੁਹਾਡੇ ਅਧਿਕਾਰਾਂ ਦੀ ਵਿਆਖਿਆ ਕਰਦਾ ਹੈ।

ਇਸ ਵਿੱਚ ਇਹ **ਅਧਿਕਾਰ** ਸ਼ਾਮਲ ਹਨ:

- ਦੱਸਿਆ ਜਾਵੇ ਕਿ ਤੁਹਾਡੀ ਸਹਿਤ ਦੇਖਭਾਲ ਵੱਲੋਂ ਕੀ ਗਲਤ ਹੋਇਆ, ਇਹ ਕਿਵੇਂ ਹੋਇਆ, ਇਹ ਤੁਹਾਨੂੰ ਕਿਵੇਂ ਪ੍ਰਭਾਵਿਤ ਕਰ ਸਕਦਾ ਹੈ ਅਤੇ ਤੁਹਾਡੀ ਦੇਖਭਾਲ ਨੂੰ ਸੁਰੱਖਿਅਤ ਬਣਾਉਣ ਲਈ ਕੀ ਕੀਤਾ ਜਾ ਰਿਹਾ ਹੈ
- ਦੇਖਭਾਲ ਅਤੇ ਸਹਿਤ ਸੇਵਾਵਾਂ ਦੀ ਗੁਣਵੱਤਾ ਨੂੰ ਬਹਿਤਰ ਬਣਾਉਣ ਲਈ ਆਪਣੇ ਅਨੁਭਵ ਨੂੰ ਸਾਂਝਾ ਕਰਨ ਅਤੇ ਭਾਗ ਲੈਣ ਦੇ ਅਧਿਕਾਰ
- ਪ੍ਰਸ਼ਨ ਪੁੱਛਣ ਅਤੇ ਖੁੱਲ੍ਹੇ ਅਤੇ ਇਮਾਨਦਾਰ ਗੱਲਬਾਤ-ਸੰਚਾਰ ਵੱਲੋਂ ਸ਼ਾਮਲ ਹੋਣ ਦਾ ਅਧਿਕਾਰ
- ਤੁਹਾਡੇ ਨਾਲ ਪੇਸ਼ ਆਉਣ ਦੇ ਤਰੀਕੇ ਨੂੰ ਬਨਿੱਠਾ ਪ੍ਰਭਾਵਿਤ ਕੀਤੇ ਫੀਡਬੈਕ ਦੇਣ ਜਾਂ ਸਕਿਅਿਤ ਕਰਨ ਦਾ ਅਧਿਕਾਰ।



ਤੁਸੀਂ ਖੁੱਲ੍ਹਾ ਖੁਲਾਸਾ (Open disclosure) ਕਰਨ ਦੀ ਪ੍ਰਕਿਰਿਆ ਸ਼ੁਰੂ ਕਰ ਸਕਦੇ ਹੋ

ਜੇ ਤੁਹਾਨੂੰ ਲਗਦਾ ਹੈ ਕਿ ਤੁਹਾਨੂੰ ਨੁਕਸਾਨ ਪਹੁੰਚਿਆ ਹੈ, ਤਾਂ ਤੁਸੀਂ ਆਪਣੇ ਸਿਹਤ ਸੰਭਾਲ ਪ੍ਰਦਾਤਾ ਜਾਂ ਸਿਹਤ ਸੇਵਾ ਮੈਨੇਜਰ ਨਾਲ ਗੱਲ ਕਰ ਸਕਦੇ ਹੋ। ਕੁੱਝ ਸਿਹਤ ਸੇਵਾਵਾਂ ਕੋਲ ਮਰੀਜ਼ ਪ੍ਰਤੀਨਿਧੀ ਜਾਂ ਵਕੀਲ ਹੁੰਦਾ ਹੈ ਜਿਸ ਨਾਲ ਤੁਸੀਂ ਗੱਲ ਕਰ ਸਕਦੇ ਹੋ।

ਇਹ ਪ੍ਰਕਿਰਿਆ ਸ਼ੁਰੂ ਕਰਨ ਲਈ ਕੁਝ ਗੱਲਾਂ ਜੋ ਤੁਸੀਂ ਕਹਿ ਸਕਦੇ ਹੋ ਉਹ ਹਨ:

- ਮੈਨੂੰ ਲਗਦਾ ਹੈ ਕਿ ਮੇਰੀ ਦੇਖਭਾਲ ਵਿੱਚ ਕੁਝ ਗਲਤ ਹੋ ਗਿਆ ਹੈ ਅਤੇ ਮੈਨੂੰ ਨੁਕਸਾਨ ਪਹੁੰਚਿਆ ਹੈ। ਕੀ ਕੋਈ ਅਜਿਹਾ ਹੈ ਜਿਸ ਨਾਲ ਮੈਂ ਇਸ ਬਾਰੇ ਗੱਲ ਕਰ ਸਕਾਂ?
- ਮੈਂ ਅਜਿਹਾ ਹੋਣ ਦੀ ਉਮੀਦ ਨਹੀਂ ਕਰ ਰਹਿ ਸੀ। ਮੈਂ ਆਪਣੀਆਂ ਚਿੰਤਾਵਾਂ ਬਾਰੇ ਕਸਿ ਨਾਲ ਗੱਲ ਕਰਨਾ ਚਾਹਾਂਗਾ।
- ਕੀ ਮੈਨੂੰ ਤੁਹਾਡੀ ਖੁੱਲ੍ਹੀ ਖੁਲਾਸਾ (Open disclosure) ਪ੍ਰਕਿਰਿਆ ਅਤੇ ਕਸਿ ਨਾਲ ਸੰਪਰਕ ਕਰਨਾ ਹੈ, ਬਾਰੇ ਵਧੇਰੇ ਜਾਣਕਾਰੀ ਮਿਲ ਸਕਦੀ ਹੈ?

ਤੁਸੀਂ ਸ਼ਿਕਾਇਤ ਕਿਵੇਂ ਕਰ ਸਕਦੇ ਹੋ?

ਸ਼ਿਕਾਇਤ ਪ੍ਰਕਿਰਿਆ, ਖੁੱਲ੍ਹਾ ਖੁਲਾਸਾ (Open disclosure) ਤੋਂ ਵੱਖਰੀ ਪ੍ਰਕਿਰਿਆ ਹੈ। ਜੇ ਖੁੱਲ੍ਹਾ ਖੁਲਾਸਾ (Open disclosure) ਪ੍ਰਕਿਰਿਆ ਤੁਹਾਡੀਆਂ ਜ਼ਰੂਰਤਾਂ ਨੂੰ ਪੂਰਾ ਨਹੀਂ ਕਰਦੀ, ਤਾਂ ਤੁਸੀਂ ਸਿਹਤ ਸੇਵਾ ਫੀਡਬੈਕ ਅਤੇ ਸ਼ਿਕਾਇਤ ਪ੍ਰਣਾਲੀ ਰਾਹੀਂ ਸ਼ਿਕਾਇਤ ਕਰ ਸਕਦੇ ਹੋ।



ਤੁਸੀਂ ਖੁੱਲ੍ਹੇ ਖੁਲਾਸੇ (Open disclosure) ਬਾਰੇ ਹੋਰ ਕਿਵੇਂ ਜਾਣ ਸਕਦੇ ਹੋ?

ਜੇ ਤੁਸੀਂ ਖੁੱਲ੍ਹੇ ਖੁਲਾਸੇ ਬਾਰੇ ਹੋਰ ਜਾਣਨਾ ਚਾਹੁੰਦੇ ਹੋ, ਤਾਂ ਹੇਠਾਂ ਦਿੱਤੇ ਸਰੋਤ ਮੱਦਦਗਾਰ ਹੋ ਸਕਦੇ ਹਨ:

- ਖੁੱਲ੍ਹੇ ਖੁਲਾਸੇ (Open disclosure) ਦੇ ਵਿਚਾਰ-ਵਟਾਂਦਰੇ ਦੀ ਤਿਆਰੀ ਅਤੇ ਭਾਗ ਲੈਣਾ ਤੱਥ ਸ਼ੀਟ : www.safetyandquality.gov.au/preparing-OD-factsheet
- ਉਨ੍ਹਾਂ ਚੀਜ਼ਾਂ ਦਾ ਖੁੱਲ੍ਹਾ ਖੁਲਾਸਾ (Open disclosure) ਜੋ ਯੋਜਨਾ ਅਨੁਸਾਰ ਨਹੀਂ ਹੁੰਦੀਆਂ ਹਨ, ਮਰੀਜ਼ਾਂ ਲਈ ਖੁੱਲ੍ਹਾ ਖੁਲਾਸਾ ਪ੍ਰਕਿਰਿਆ ਸ਼ੁਰੂ ਕਰਨ ਵਾਲਾ ਕਤਿਬਚਾ: www.safetyandquality.gov.au/OD-booklet
- Australian Open Disclosure Framework (ਆਸਟਰੇਲੀਅਨ ਖੁੱਲ੍ਹਾ ਖੁਲਾਸਾ ਫਰੇਮਵਰਕ): www.safetyandquality.gov.au/AODF

ਪ੍ਰਸ਼ਨ?



ਖੁੱਲ੍ਹੇ ਖੁਲਾਸੇ (Open disclosure) ਬਾਰੇ ਅਕਸਰ ਪੁੱਛੇ ਜਾਂਦੇ ਪ੍ਰਸ਼ਨਾਂ (FAQs) ਤੱਕ ਪਹੁੰਚਣ ਲਈ ਇਸ QR

ਕੋਡ ਨੂੰ ਸਕੈਨ ਕਰੋ। ਵਧੇਰੇ ਜਾਣਕਾਰੀ ਲਈ ਕਿਰਪਾ ਕਰਕੇ ਵੇਖੋ:

www.safetyandquality.gov.au/open-disclosure