

வெளிப்படையான வெளியீடு – சுகாதார பாராமரிப்பின்போது நீங்கள் தீங்கினை அனுபவித்தால் எதை எதிர்பார்க்க முடியும்?



வெளிப்படையாக வெளியீடுதல் என்றால் என்ன?

ஒவ்வொரு நாளும் ஆயிரக்கணக்கான மக்கள் சுகாதாரப் பாராமரிப்பைப் பெறுகிறார்கள். சிலவேளைகளில், உள்நோக்கமற்ற தீங்கினை ஏற்படுத்தக்கூடிய பிழைகள் உங்களுக்கோ அல்லது நீங்கள் பாராமரிக்கும் ஒருவருக்கோ ஏற்படும் வகையில் காரியங்கள் தவறாக நடந்து விடுகிறது. சுகாதார பாராமரிப்பில் இது ஒரு சம்பவம் என அறியப்படும் உங்களுடைய சுகாதார பாராமரிப்பு வழங்குபவர் (மருத்துவர், தாதி போன்றவர்கள்) கூடிய கெதியில் அதைப்பற்றி உங்களுடன் கட்டாயம் பேசவேண்டும்.

வெளிப்படையாகச் சொல்லிவிடுதல் என்பது, சுகாதாரப் பாராமரிப்பைப் பெறும்போதுதே நிகழ்ந்த, தீங்கினை ஏற்படுத்திய சம்பவம் ஒன்றினைப் பற்றி உங்களோடும், உங்கள் சுகாதாரப் பாராமரிப்பை வழங்குபவரோடும், நீங்கள் தெரிவு செய்யக்கூடிய ஒருவரோடும் (உங்கள் குடும்பத்தினர், உங்களைக் கவனித்துக் கொள்பவர் அல்லது நண்பர் போன்றோர்) மேற்கொள்ளும் விவாதமேயாகும்.

வெளிப்படையான வெளியீட்டில் உள்அடங்குபவை:

- நடந்த தவறுக்காக உங்களிடம் மன்னிப்புக் கோருவது
- தெரிந்த உண்மைகளை விளக்கிச் சொல்வது
- உங்களுடைய அனுபவத்தை உன்னிப்பாகக் கேட்பது
- அது உங்களையும், உங்கள் பாராமரிப்பையும் எவ்வாறு பாதிக்கக்கூடும் என்பதை விளக்கிச் சொல்லுதல்
- அது மீண்டும் நிகழாதவாறு தடுப்பதற்கு எடுக்கப்படும் நடவடிக்கைகளை விபரித்தல்.

ஒன்று அல்லது அதிக பேச்சுவார்த்தைகளுக்கும் கூடுதலாக வெளிப்படையான வெளியீடு இடம்பெறலாம்.



வெளிப்படையாக வெளியீடுவது மற்றும் உங்கள் சுகாதாரப் பாராமரிப்பு உரிமைகள்

வெளிப்படையான வெளியீடென்பது உங்களின் உரிமைகளை **ஆஸ்திரேலிய சுகாதார பாராமரிப்பு உரிமைகள் பட்டயம்** விபரிக்கிறது.

இது பின்வருவனவற்றிற்கான **உரிமையை** உள்ளடக்குகிறது:

- உங்கள் சுகாதார பாராமரிப்பில் ஏற்பட்ட தவறு என்ன, அது எவ்வாறு ஏற்பட்டது, அது உங்களை எவ்வாறு பாதிக்கலாம் மற்றும் உங்கள் பாராமரிப்பைப் பாதுகாப்பாக வைத்துக்கொள்ள என்ன செய்யப்படுகிறது என்பவற்றை உங்களிடம் சொல்லுதல்
- பாராமரிப்பு மற்றும் சுகாதாரச் சேவைகளின் தரத்தை மேம்படுத்துவதற்காக உங்கள் அனுபவங்களைப் பகிர்ந்துகொள்ளுதல் அத்துடன், மற்றும் அதில் பங்கேற்றல்
- கேள்விகளைக் கேட்பது மற்றும் வெளிப்படையான மற்றும் நேர்மையான தகவல் தொடர்புகளில் ஈடுபடுதல்
- உங்களுக்குச் சிகிச்சையளிக்கும் விதத்தைப் பாதிக்காமலேயே, பின்னூட்டத்தைக் கொடுத்தல் அல்லது புகார் தெரிவித்தல்.



வெளிப்படையாக வெளியிடல் நடைமுறையை நீங்கள் ஆரம்பிக்கலாம்

உங்களுக்குத் தீங்கு இழைக்கப்பட்டதாக நீங்கள் நினைத்தால், உங்கள் சுகாதார பராமரிப்பு வழங்குபவருடனோ அல்லது சுகாதார சேவை நிர்வாகியுடனோ நீங்கள் பேசலாம். சில சுகாதார சேவைகளில் நீங்கள் பேசக்கூடிய நோயாளர் பிரதிநிதி அல்லது உங்களுக்காக வாதிடுபவர் இருக்கிறார்.

நடைமுறையை ஆரம்பிப்பதற்கு நீங்கள் சொல்லக்கூடிய சில விடயங்களாவன:

- எனது பரமரிப்பில் ஏதோ தவறு நடந்துவிட்டதாக நான் உணருகிறேன் அத்துடன் எனக்குத் தீங்கு ஏற்பட்டுவிட்டது. அதைப்பற்றி நான் பேசக்கூடிய யாராவது இங்கே இருக்கிறார்களா?
- இது நடக்குமென நான் எதிர்பார்க்கவில்லை. எனது கவலைகள் பற்றி நான் ஒருவருடன் பேச விரும்புகிறேன்.
- உங்களது வெளிப்படையாக வெளியிடும் நடைமுறை மற்றும் யாருடன் தொடர்புகொள்வது என்பது குறித்து அதிக தகவல்களை நான் பெறமுடியுமா?

ஒரு முறைப்பாட்டை நீங்கள் எவ்வாறு மேற்கொள்ளலாம்?

முறைப்பாடு செய்யும் நடைமுறையானது வெளிப்படையாக வெளியிடுவதிலிருந்து **வேறுபட்ட ஒரு** நடைமுறையாகும். வெளிப்படையாக வெளியிடும் நடைமுறை உங்களுடைய தேவைகளைப் பூர்த்திசெய்யவில்லையானால், சுகாதார சேவை பின்னூட்டம் மற்றும் முறைப்பாடுகள் அமைப்பு ஆகியவற்றின் ஊடாக நீங்கள் முறைப்பாட்டினை மேற்கொள்ளலாம்.



வெளிப்படையான வெளியீடு குறித்து உங்களால் எவ்விதம் மேலும் அறிந்துகொள்ள முடியும்?

வெளிப்படையாக வெளியிடுவது பற்றி நீங்கள் அதிகளவில் அறிந்துகொள்ள விரும்பினால், பின்வரும் தகவல்கள் உதவக்கூடும்:

- வெளிப்படையாக வெளியிடும் கலந்துரையாடல்களுக்குத் தயாராதல் மற்றும் பங்குபற்றுதல் தகவல்தாள்: www.safetyandquality.gov.au/preparing-OD-factsheet திட்டத்தில் சேர்க்கப்படாத விடயங்களின் வெளிப்படையாக வெளியிடும் வெளிப்படையாகச் சொல்லிவிடுதல் நடைமுறையை ஆரம்பிக்கும் நோயாளருக்கான ஒருசிறிய கையேடு: www.safetyandquality.gov.au/OD-booklet
- ஆஸ்திரேலிய வெளிப்படையான வெளியீடு வரம்பமைப்பு: www.safetyandquality.gov.au/AODF

கேள்விகள்?



வெளிப்படையான வெளியீடு அடிக்கடி கேட்கப்படும் கேள்விகளைச் சென்றடைய இந்த QR குறியீட்டை 'ஸ்கான்'

செய்யவும் (FAQs). மேலும் தகவல்களைப் பெற்றுக்கொள்ளத் தயவுசெய்து பாருங்கள்: www.safetyandquality.gov.au/open-disclosure