

การเปิดเผยข้อมูล อย่างไม่ปิดบัง - จะเกิดอะไรขึ้น หากคุณประสบอันตราย ระหว่างได้รับการดูแลสุขภาพ



การเปิดเผยข้อมูลอย่าง ไม่ปิดบังคืออะไร

ทุกวันมีคนหลายพันคนได้รับการดูแลสุขภาพ บางครั้งมีสิ่งผิดพลาดซึ่งก่อให้เกิดอันตรายโดยไม่ได้ตั้งใจต่อคุณหรือคนที่คุณห่วงใย ในด้านการดูแลสุขภาพ สิ่งนี้เรียกว่า **เหตุการณ์** ผู้ให้บริการดูแลสุขภาพของคุณ (เช่น แพทย์หรือพยาบาล) ควรพูดคุยกับคุณโดยเร็วที่สุด

การเปิดเผยข้อมูลอย่างไม่ปิดบัง คือการสนทนากับคุณ กับผู้ให้บริการดูแลสุขภาพของคุณ และบุคคลที่คุณอาจเลือกให้ช่วยดูแลคุณ (เช่น ครอบครัว ผู้ดูแล หรือเพื่อนของคุณ) เกี่ยวกับเหตุการณ์ที่ก่อให้เกิดอันตรายในขณะที่ได้รับการดูแลสุขภาพ

การเปิดเผยข้อมูลอย่างไม่ปิดบังรวมถึง

- ขอโทษสำหรับสิ่งที่ผิดพลาดไป
- ชี้แจงข้อเท็จจริงให้ทราบ
- รับฟังประสบการณ์ของคุณ
- อธิบายว่าอาจส่งผลต่อคุณและการดูแลคุณอย่างไร
- อธิบายขั้นตอนการดำเนินการเพื่อป้องกันมิให้เกิดขึ้นอีก

การสนทนาถึงการเปิดเผยข้อมูลอย่างไม่ปิดบังสามารถเกิดขึ้นได้มากกว่าหนึ่งครั้ง



การเปิดเผยข้อมูล อย่างไม่ปิดบัง และสิทธิในการ ได้รับการดูแล สุขภาพของคุณ

กฎบัตรสิทธิการรักษาพยาบาลของออสเตรเลีย (Australian Charter of Healthcare Rights) อธิบายสิทธิของคุณในระหว่างการเปิดเผยข้อมูลอย่างไม่ปิดบัง

ซึ่งรวมถึง **สิทธิ** ในการ

- ได้รับการแจ้งว่าเกิดความผิดพลาดอะไรขึ้นกับการดูแลสุขภาพของคุณ เกิดขึ้นได้อย่างไร ส่งผลกระทบต่อคุณอย่างไร และกำลังดำเนินการอะไรเพื่อให้การดูแลคุณปลอดภัย
- แบ่งปันประสบการณ์ของคุณและมีส่วนร่วมในการปรับปรุงคุณภาพการดูแลและบริการสุขภาพ
- ถามคำถามและมีส่วนร่วมในการสื่อสารที่เปิดเผยและซื่อสัตย์
- ให้ข้อเสนอแนะหรือร้องเรียนได้โดยไม่กระทบต่อวิธีที่คุณได้รับการรักษา



คุณสามารถเริ่ม กระบวนการเปิดเผย ข้อมูลอย่างไม่ปิดบัง

หากคุณคิดว่าคุณได้รับอันตราย คุณสามารถพูดคุยกับ
ผู้ให้บริการดูแลสุขภาพของคุณหรือผู้จัดการด้านการ
บริการสุขภาพได้ บริการด้านสุขภาพบางแห่งมีตัวแทนผู้
ป่วยหรือผู้ที่ทำหน้าที่แทนผู้ป่วยที่คุณพูดคุยด้วยได้

บางสิ่งที่คุณสามารถพูดเพื่อเริ่ม กระบวนการคือ

- ฉันรู้สึกว่ามีบางอย่างผิดปกติเกี่ยวกับการดูแลฉันและ
ฉันได้รับอันตราย มีใครที่ฉันสามารถพูดคุยด้วยได้
หรือไม่
- ฉันไม่ได้คาดหวังว่าสิ่งนี้จะเกิดขึ้น ฉันต้องการพูดคุย
กับใครบางคนเกี่ยวกับข้อกังวลของฉัน
- ฉันขอข้อมูลเพิ่มเติมเกี่ยวกับกระบวนการเปิดเผย
ข้อมูลอย่างไม่ปิดบังและผู้ติดต่อได้ใหม่

คุณจะสามารถร้องเรียนได้อย่างไร

กระบวนการร้องเรียนเป็น กระบวนการแยกต่างหาก
จากการเปิดเผยข้อมูลอย่างไม่ปิดบัง หากกระบวนการ
เปิดเผยข้อมูลอย่างไม่ปิดบังไม่ตรงกับความต้องการของ
คุณ คุณสามารถร้องเรียนผ่านระบบการเสนอแนะและ
การร้องเรียนบริการสุขภาพ



คุณสามารถ เรียนรู้เพิ่มเติมเกี่ยวกับ การเปิดเผยข้อมูลอย่าง ไม่ปิดบังได้อย่างไร

หากคุณต้องการทราบข้อมูลเพิ่มเติมเกี่ยวกับการ
เปิดเผยข้อมูลอย่างไม่ปิดบัง แหล่งข้อมูลต่อไปนี้
อาจมีประโยชน์

- การเตรียมตัวและเข้าร่วมในเอกสารข้อเท็จ
จริงการหารือการเปิดเผยข้อมูลอย่างไม่ปิดบัง
[www.safetyandquality.gov.au/
preparing-OD-factsheet](http://www.safetyandquality.gov.au/preparing-OD-factsheet)
- การเปิดเผยข้อมูลอย่างไม่ปิดบังสำหรับสิ่งที่ไม่
เป็นไปตามแผน มีหนังสือคู่มือสำหรับผู้ป่วยที่
เริ่มกระบวนการการเปิดเผยข้อมูลอย่างไม่ปิดบัง
[www.safetyandquality.gov.au/
OD-booklet](http://www.safetyandquality.gov.au/OD-booklet)
- ขอบเขตการเปิดเผยข้อมูลอย่างไม่ปิดบังของ
ออสเตรเลีย (Australian Open Disclosure
Framework) [www.safetyandquality.
gov.au/AODF](http://www.safetyandquality.gov.au/AODF)

มีคำถามไหม



สแกนโค้ด QR นี้เพื่อดู
คำถามที่พบบ่อยเกี่ยวกับการ
เปิดเผยข้อมูลอย่างไม่ปิดบัง
(FAQ) สำหรับข้อมูลเพิ่มเติม
ไปที่

[www.safetyandquality.gov.au/
open-disclosure](http://www.safetyandquality.gov.au/open-disclosure)