

حقوقى الخاصة بالرعاية الصحية

ARABIC | عربي



لديك الحق في تقديم ملاحظات أو شكوى. وينبغي معالجة مخاوفك بإنفتاح وضمن إطار زمني معقول. إن تقديم ملاحظات أو شكوى لا يجب أن تؤثر سلباً على طريقة معاملتك.

يمكن أن تؤدي مشاركة تجاربك إلى تحسين جودة الرعاية الصحية.

إذا كنت قلقاً من أن حقوقك لم يتم تلبيةها، تحدث مع طبيبك أو منظمة الخدمة الصحية. وإذا لم تكن قادراً على القيام بذلك، أو إذا لم تكن راضياً عن ردّهم، فاتصل بمنظمة الشكاوى الصحية في ولايتك أو إقليمك.

لمزيد من المعلومات حول الميثاق أو تفاصيل الاتصال بمنظمات الشكاوى الصحية، قم بزيارة:

www.safetyandquality.gov.au/your-rights

اسأل خدمة الرعاية الصحية عن مزيد من المعلومات حول حقوقك الخاصة بالرعاية الصحية.



قم بمسحي

Level 5, 255 Elizabeth Street
Sydney NSW 2000

GPO Box 5480
Sydney NSW 2001

الهاتف: 3600 9126 (02)
mail@safetyandquality.gov.au

safetyandquality.gov.au



اطلب المساعدة إذا كنت لا تفهم شيئاً ما. يمكنك إحضار شخص معك إلى المواعيد لمساعدتك على فهم المعلومات.

لديك الحق في الحصول على معلومات واضحة حول صحتك والخدمات المختلفة المتاحة، مثل الخيارات العامة والخاصة.

تحتاج إلى إعطاء موافقة مدروسة قبل تلقّي أي علاج. وهذا يعني بأنه يجب عليك أن تفهم تماماً خيارات علاجك، والفوائد والمخاطر المحتملة، وأيضاً التكاليف.

يجب أن تحصل على معلومات حول خيارتك الخاصة بالرعاية الصحية، وإلى أين تذهب، وفترة الانتظار، وإذا ما كنت بحاجة لأن تدفع مقابل أي شيء.

إذا حصل خطأ ما أثناء رعايتك الصحية، لك الحق بأن يخبروك بذلك. ويجب أن تشرح الخدمة الصحية ما الذي حصل وكيف يمكن أن تتأثر كنتيجة لذلك وما الذي يتم القيام به لجعل الرعاية أكثر أماناً.

الخصوصية

يجب احترام خصوصيتك في جميع الأماكن، بما في ذلك جناح المستشفى وغرف الانتظار.



لديك الحق في أن تُحترم خصوصيتك. ويشمل ذلك الخصوصية المتعلقة بجسمك وممتلكاتك ومعلوماتك ومساعدتك الشخصية.

يجب الحفاظ على سرية معلوماتك الشخصية والطبية.

الاحترام

يجب أن تعترف منظمة
الخدمة الصحية الخاصة بك
بتقافتك وهويتك ومعتقداتك
وتحترمها.



لك الحق في أن تُعامل بكرامة واحترام ورحمة.

يجب أن يتم سؤالك عن احتياجاتك ويجب أن تعكس الرعاية اختياراتك.

الشراكة

يمكن أن تساعدك
مشاركة المعلومات مع
طبيبك في تلقي الرعاية
المناسبة لك.



لديك الحق في أن تُعامل كشريك مع مقدم الرعاية الصحية الخاص بك. يمكنك
طرح كل ما تريده من الأسئلة. يجب على طبيبك أن يتحدث معك بصراحة وصدق
عن رعايتك الصحية.

يمكنك تضمين أشخاص آخرين في رعايتك، مثل العائلة أو الأصدقاء أو مقدم
الرعاية أو المدافع عن مستخدم الخدمة.

الحصول على الخدمات

يحق لك استخدام خدمات الرعاية الصحية
وتلقي العلاج عند الحاجة إليه.



لديك الحق في الحصول على رعاية صحية تلبّي احتياجاتك.

تساعد الميديكير في تكاليف مراجعة الطبيب، بالإضافة إلى العديد من العلاجات
والأدوية. ولديك الحق في أن تعرف، قبل أن تتلقى العلاج، ما إذا كانت هناك أية
رسوم وتكاليف يجب عليك دفعها.

تحتاج منظمات الخدمة الصحية إلى توفير البيئة التي تمكن الأشخاص ذوي الإعاقة
من استخدام خدماتها.

الأمان

لديك الحق في الحصول على
الرعاية في مكان آمن ويشعرك
بالأمان.



لديك الحق في الحصول على رعاية صحية آمنة وعالية الجودة تستوفي المعايير
الوطنية.

يجب أن تستند رعايتك الصحية وعلاجك على أفضل الأدلة المتاحة وعلى
احتياجاتك وتفضيلاتك.

إذا كنت قلقاً بشأن صحتك، أو لاحظت تغييراً مثيراً للقلق، أو كنت تعتقد أنك أغفلت
شيئاً ما، يحق لك طلب المراجعة.

لديك الحق في رعاية صحية آمنة وعالية الجودة،
كما هو موضح في الميثاق الأسترالي لحقوق
الرعاية الصحية - (الميثاق) **Australian
Charter of Healthcare Rights
(the Charter)**

يشرح الميثاق ما يمكن أن تتوقعه أنت أو أي شخص تقوم
برعايته عند تلقي الرعاية الصحية.

تنطبق الحقوق على الجميع وفي كل مكان يتم تقديم الرعاية
الصحية فيه في أستراليا.

خذ الوقت الكافي لقراءة وفهم حقوقك.

يصف هذا المنشور
الحقوق السبعة في
الميثاق.

