

信息

如果您有不明白的地方，请寻求帮助。您可以由他人陪同赴诊，帮助您理解相关信息。



您有权获得有关您的健康状况和不同医疗服务的明确信息，例如，公立和私立医疗服务。

在进行任何治疗之前，您需要给予知情同意。这意味着您应该充分了解您的治疗选择、可能的好处、风险和费用。

您应该获得有关您的医疗保健选择、就诊地点、等待时间以及是否需要支付任何费用等的信息。

如果您在医疗保健服务期间出现问题，您有权被告知。医疗保健服务机构应解释发生了什么，您可能会受到什么影响，以及正在采取什么措施使护理更安全。

个人隐私



在任何地方，包括医院的病房和候诊室，您的隐私都应得到尊重。

您有权让自己的隐私得到尊重。这包括您的身体、财物、信息和个人空间的隐私。

您的个人信息和医疗保健信息必须得到妥善保管和保密。

给予反馈

您有权提供反馈意见或进行投诉。您的顾虑应在合理的时间范围内公开解决。提供反馈或投诉不应您的待遇产生负面影响。

分享您的体验可以提高医疗保健服务的质量。

如果您担心自己的权利没有得到满足，请咨询您的临床医生或医疗保健服务机构。如果您不能这样做，或对他们的答复不满意，请联系您所在州或领地的医疗保健服务投诉机构。

如需了解有关《章程》的更多信息或医疗保健服务投诉机构的联系方式，请浏览网站：

www.safetyandquality.gov.au/your-rights



Level 5, 255 Elizabeth Street
Sydney NSW 2000

GPO Box 5480
Sydney NSW 2001

电话: (02) 9126 3600
mail@safetyandquality.gov.au

safetyandquality.gov.au



扫描此处

AUSTRALIAN COMMISSION
ON SAFETY AND QUALITY IN HEALTH CARE

我的医疗保健权利

SIMPLIFIED CHINESE | 简体中文



2022年6月

AUSTRALIAN COMMISSION
ON SAFETY AND QUALITY IN HEALTH CARE

如《澳大利亚医疗保健权利章程》（简称《章程》）(Australian Charter of Healthcare Rights - the Charter)所述，您有权获得安全和高质量的医疗保健服务。

该《章程》解释了您或您所照顾的人在接受医疗保健服务时可以期望得到什么样的服务。

这些权利适用于在澳大利亚任何地方接受医疗保健服务的任何人。

请花时间阅读和理解您的权利。

本手册介绍了
《章程》中的七
项权利。



获得服务

您有权在需要使用医疗保
健服务和接受治疗。



您有权获得符合您需求的医疗保健服务。

Medicare（联邦医疗保险）帮助支付就诊的费用，以及许多治疗和药物的费用。在接受治疗之前，您有权知道是否需要支付任何费用和收费情况。

医疗保健服务机构需要提供让残疾人能够使用其服务的环境。

安全

您有权在安全并让
您有安全感的地方
得到照顾。



您有权获得符合国家标准的安全和高质量的医疗保健服务。

您的医疗保健和治疗应以现有的最佳实证、您的需求和偏好为基础。

如果您担心自己的健康状况，注意到令人担忧的变化，或者认为有遗漏的地方，您有权要求复查。

尊重

您的医疗保健服务机构
应该认可和尊重您的文
化、身份和信仰。



您有权获得有尊严、受尊重和有爱心的对待。

医护人员会询问您的需求，且根据您的选择为您提供服务。

伙伴关系

与您的临床医生分
享信息可以帮助您
获得适合您的护理
服务。



您有权被视为您的医疗保健提供者的伙伴。您可以根据需要尽量提问。您的临床医生应该开诚布公地与您谈论您的健康护理事宜。

您可以让其他人参与您的健康护理，例如家人、朋友、照顾者或消费者权益倡导者。