

資訊

如有不明白之處，可尋求幫助。您可以由他人陪同赴診，幫助您理解相關資訊。



您有權獲得有關您的健康狀況和不同醫療服務的明確信息，例如，公立和私立醫療服務。

在進行任何治療之前，您需要給予知情同意。這意味著您應該充分了解您的治療選擇、可能的好處、風險和費用。

您應該獲得有關您的醫療保健選擇、就診地點、等待時間以及是否需要支付任何費用等的資訊。

如果您在接受醫療保健服務期間出現問題，您有權被告知。醫療保健服務機構應解釋發生了什麼，您可能受到什麼影響，以及正在採取什麼措施使護理更安全。

個人隱私



在任何地方，包括醫院的病房和候診室，您的隱私都應得到尊重。

您有權讓自己的隱私得到尊重。這包括您的身體、財物、資料和個人空間的隱私。

您的個人資料和醫療保健資料必須得到妥善保管和保密。

給予反饋

您有權提供反饋意見或進行投訴。您的顧慮應在合理的時間範圍內公開解決。提供反饋或投訴不應對您的待遇產生負面影響。

分享您的體驗可以提高醫療保健服務的品質。

如果您擔心自己的權利沒有得到滿足，請諮詢您的臨床醫生或醫療保健服務機構。如果您不能這樣做，或對他們的回復不滿意，請聯絡您所在州或領地的醫療保健服務投訴機構。

如需瞭解有關《章程》的更多資訊或醫療保健服務投訴機構的聯絡方式，請瀏覽網站：

www.safetyandquality.gov.au/your-rights



向醫療保健服務機構瞭解有關您的醫療保健權利的更多資訊。

Level 5, 255 Elizabeth Street
Sydney NSW 2000

GPO Box 5480
Sydney NSW 2001

電話: (02) 9126 3600
mail@safetyandquality.gov.au

safetyandquality.gov.au



掃描此處

AUSTRALIAN COMMISSION
ON SAFETY AND QUALITY IN HEALTH CARE

我的醫療保健權利

TRADITIONAL CHINESE | 繁體中文



AUSTRALIAN COMMISSION
ON SAFETY AND QUALITY IN HEALTH CARE

2022年6月

如《澳洲醫療保健權利章程》(簡稱《章程》)(**Australian Charter of Healthcare Rights - the Charter**)所述, 您有權獲得安全和優質的醫療保健服務。

該《章程》解釋了您或您所照顧的人在接受醫療保健服務時可以期望得到什麼樣的服務。

這些權利適用於在澳洲任何地方接受醫療保健服務的任何人。

請花時間閱讀和理解您的權利。

本手冊介紹了《章程》中的七項權利。



獲得服務

您有權在需要時使用醫療保健服務和接受治療。



您有權獲得符合您需求的醫療保健服務。

Medicare (聯邦醫療保險) 幫助支付就診的費用, 以及許多治療和藥物的費用。在接受治療之前, 您有權知道是否需要支付任何費用和收費情況。

醫療保健服務機構需要提供一個令殘疾人能夠使用其服務的環境。

安全

您有權在安全並讓您有安全感的地方得到照顧。



您有權獲得符合國家標準的安全和優質的醫療保健服務。

您的醫療保健和治療應以現有的最佳實證、您的需求和偏好為基礎。

如果您擔心自己的健康狀況, 註意到令人擔憂的變化, 或者認為有遺漏之處, 您有權要求復查。

尊重

您的醫療保健服務機構應該認可和尊重您的文化、身份和信仰。



您有權獲得有尊嚴、受尊重和愛心的對待。

醫護人員會詢問您的需求, 且根據您的選擇為您提供服務。

夥伴關係

與您的臨床醫生分享資料可以幫助您獲得適合您的護理服務。



您有權被視為您的醫療保健提供者的夥伴。您可以根據需要盡量提問。您的臨床醫生應該開誠布公地與您談論您的健康護理事宜。

您可以讓其他人參與您的健康護理, 例如家人、朋友、照顧者或消費者權益倡導者。