

Πληροφορίες

Ζητήστε βοήθεια αν δεν κατανοείτε κάτι. Μπορείτε να φέρετε κάποιο άτομο μαζί σας σε ραντεβού για να σας βοηθήσει να κατανοήσετε πληροφορίες.



Έχετε το δικαίωμα να λάβετε σαφείς πληροφορίες σχετικά με την υγεία σας και τις διάφορες διαθέσιμες υπηρεσίες, όπως δημόσιες και ιδιωτικές επιλογές.

Πρέπει να δώσετε ενημερωμένη συναίνεση πριν από οποιαδήποτε θεραπεία. Αυτό σημαίνει ότι θα πρέπει να κατανοήσετε πλήρως τις θεραπευτικές επιλογές σας, τα πιθανά οφέλη και τους κινδύνους, και το κόστος.

Θα πρέπει να σας δοθούν πληροφορίες για τις επιλογές σας υγειονομικής φροντίδας, πού να πάτε, τους χρόνους αναμονής και εάν θα χρειαστεί να πληρώσετε για ο,τιδήποτε.

Εάν κάτι δεν πάει καλά κατά τη διάρκεια της υγειονομικής φροντίδας σας, έχετε το δικαίωμα να ενημερωθείτε για αυτό. Η υγειονομική υπηρεσία θα πρέπει να εξηγήσει τι συνέβη, πώς μπορεί να επηρεαστείτε από αυτό και τι γίνεται για να είναι η φροντίδα πιο ασφαλής.

Ιδιωτικότητα



Η ιδιωτικότητά σας θα πρέπει να γίνεται σεβαστή σε όλους τους χώρους, συμπεριλαμβανομένων των θαλάμων νοσοκομείων και των αιθουσών αναμονής.

Έχετε το δικαίωμα να σέβονται την ιδιωτικότητά σας. Αυτό περιλαμβάνει την ιδιωτικότητα του σώματός σας, των υπαρχόντων, των πληροφοριών και του προσωπικού σας χώρου.

Τα προσωπικά και ιατρικά σας στοιχεία πρέπει να διατηρούνται ασφαλή και εμπιστευτικά.

Κάνετε σχόλια

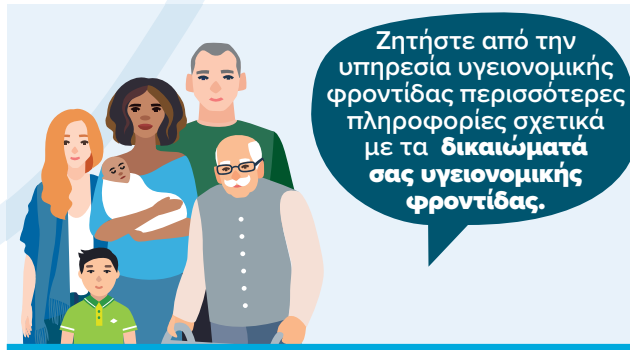
Έχετε το δικαίωμα να παράσχετε σχόλια ή να υποβάλετε παράπονο. Τα προβλήματά σας πρέπει να αντιμετωπίζονται ανοιχτά και εντός εύλογου χρονικού διαστήματος. Η παροχή σχολίων ή παραπόνου δεν πρέπει να επηρεάζουν αρνητικά τον τρόπο που σας φέρονται.

Η ανταλλαγή των εμπειριών σας μπορεί να βελτιώσει την ποιότητα της υγειονομικής φροντίδας.

Εάν ανησυχείτε ότι τα δικαιώματά σας δεν έχουν ικανοποιηθεί, μιλήστε στον κλινικό γιατρό σας ή στον οργανισμό υγειονομικών υπηρεσιών. Εάν δεν μπορείτε να το κάνετε αυτό ή δεν είστε ευχαριστημένοι με την απάντησή τους, επικοινωνήστε με τον οργανισμό παραπόνων υγειονομικής φροντίδας στην πολιτεία ή την επικράτεια σας.

Για περισσότερες πληροφορίες σχετικά με την Χάρτα ή τα στοιχεία επικοινωνίας οργανισμών υγειονομικών παραπόνων, επισκεφθείτε το:

www.safetyandquality.gov.au/your-rights



Level 5, 255 Elizabeth Street
Sydney NSW 2000

GPO Box 5480
Sydney NSW 2001

Τηλέφωνο: (02) 9126 3600
mail@safetyandquality.gov.au

safetyandquality.gov.au



ΣΧΩΡΩΣΤΕ ΜΕ

AUSTRALIAN COMMISSION
ON SAFETY AND QUALITY IN HEALTH CARE

Τα Δικαιώματά μου Υγειονομικής Φροντίδας

GREEK | ΕΛΛΗΝΙΚΑ



ΙΟΥΝΙΟΣ 2022

AUSTRALIAN COMMISSION
ON SAFETY AND QUALITY IN HEALTH CARE

Έχετε το δικαίωμα σε ασφαλή και υψηλής ποιότητας υγειονομική φροντίδα, όπως περιγράφεται στην **Αυστραλιανή Χάρτα Υγειονομικής Φροντίδας (η Χάρτα) Australian Charter of Healthcare Rights (the Charter)**

Η Χάρτα εξηγεί τι μπορείτε να περιμένετε εσείς ή κάποιο άτομο που φροντίζετε όταν λαμβάνετε υγειονομική φροντίδα.

Τα δικαιώματα ισχύουν για όλους και παντού όπου παρέχεται υγειονομική φροντίδα στην Αυστραλία.

Αφιερώστε χρόνο για να διαβάσετε και να κατανοήσετε τα δικαιώματά σας.

Αυτό το φυλλάδιο περιγράφει τα επτά δικαιώματα της Χάρτας.



Πρόσβαση

Έχετε το δικαίωμα να χρησιμοποιήσετε υπηρεσίες υγειονομικής φροντίδας και να λάβετε θεραπεία όταν τη χρειάζεστε.



Έχετε το δικαίωμα να λάβετε υγειονομική φροντίδα που καλύπτει τις ανάγκες σας.

Το Medicare βοηθά με το κόστος της επίσκεψης σε γιατρό, καθώς και για πολλές θεραπείες και φάρμακα. Έχετε το δικαίωμα να γνωρίζετε, προτού λάβετε θεραπεία, εάν υπάρχουν αμοιβές και χρεώσεις που πρέπει να πληρώσετε.

Οι οργανισμοί υγειονομικών υπηρεσιών πρέπει να παρέχουν περιβάλλον που επιτρέπει στα άτομα με αναπηρία να χρησιμοποιούν τις υπηρεσίες τους.

Ασφάλεια

Έχετε το δικαίωμα να σας φροντίζουν σε ένα μέρος που είναι ασφαλές και που σας κάνει να αισθάνεστε ασφαλείς.



Έχετε το δικαίωμα να λάβετε ασφαλή και υψηλής ποιότητας υγειονομική φροντίδα που ικανοποιεί τα εθνικά πρότυπα.

Η υγειονομική φροντίδα και η θεραπεία σας θα πρέπει να βασίζονται στα καλύτερα διαθέσιμα στοιχεία και τις ανάγκες και τις προτιμήσεις σας.

Εάν ανησυχείτε για την υγεία σας, έχετε παρατηρήσει κάποια αλλαγή στο σώμα σας που σας ανησυχεί, ή πιστεύετε ότι κάτι έχει παραλειφθεί, έχετε το δικαίωμα να ζητήσετε επανεξέταση.

Σεβασμός



Ο οργανισμός σας υγειονομικών υπηρεσιών θα πρέπει να αναγνωρίσει και να σέβεται τον πολιτισμό, την ταυτότητα και τις πεποιθήσεις σας.

Έχετε το δικαίωμα να σας φέρονται με αξιοπρέπεια, σεβασμό και συμπόνια.

Θα πρέπει να σας ρωτήσουν για τις ανάγκες σας, και η φροντίδα σας πρέπει να αντικατοπτρίζει τις επιλογές σας.

Συνεργασία

Η ανταλλαγή πληροφοριών με τον κλινικό γιατρό σας μπορεί να σας βοηθήσει ώστε να λάβετε φροντίδα που είναι κατάλληλη για εσάς.



Έχετε το δικαίωμα να σας αντιμετωπίζουν ως ισότιμο συμμετοχο στην υγειονομική φροντίδα σας. Μπορείτε να κάνετε όσες ερωτήσεις χρειάζεστε. Ο κλινικός γιατρός σας θα πρέπει να σας μιλήσει για την υγειονομική φροντίδα σας ανοιχτά και ειλικρινά.

Μπορείτε να συμπεριλάβετε άλλα άτομα στη φροντίδα σας, όπως οικογένεια, φίλους, κάποιο φροντιστή ή συνήγορο καταναλωτή.