

Informasi

Mintalah bantuan jika ada hal yang tidak Anda pahami.
Anda dapat membawa seseorang ke janji temu untuk membantu Anda memahami informasi yang ada.



Anda berhak mendapatkan informasi jelas tentang kesehatan Anda serta tentang jenis layanan yang tersedia. Misalnya, mana yang ditanggung pemerintah dan mana yang ditanggung sendiri.

Anda harus memberi persetujuan sebelum menjalani perawatan apa pun. Artinya, Anda harus memahami penuh pilihan perawatan tersebut, apa kemungkinan keuntungan dan risikonya, serta biayanya.

Anda harus diberi informasi tentang pilihan perawatan kesehatan tersebut, ke mana harus pergi, lama waktu tunggu, dan jika ada biaya yang harus dibayar.

Jika terjadi kesalahan selama perawatan kesehatan tersebut, Anda berhak diberi penjelasan. Layanan kesehatan harus menjelaskan apa yang terjadi, apa pengaruhnya bagi Anda dan apa yang telah mereka lakukan supaya perawatan tersebut lebih aman.

Privasi



Privasi Anda harus selalu dihormati di mana saja, termasuk di dalam bangsal rumah sakit dan ruang tunggu.

Anda berhak mendapatkan privasi. Ini termasuk privasi atas tubuh, barang-barang, informasi, dan ruang pribadi Anda.

Informasi pribadi dan medis Anda harus disimpan dengan aman dan rahasia.

Beri saran dan masukan

Anda berhak memberi saran dan masukan atau mengajukan keluhan. Masukan Anda harus ditangani secara terbuka dan dalam jangka waktu yang wajar. Memberi saran dan masukan atau mengajukan keluhan tidak boleh berdampak negatif pada perawatan kesehatan Anda.

Berbagi pengalaman dapat meningkatkan kualitas perawatan kesehatan.

Jika Anda khawatir bahwa hak Anda belum diberikan, bicarakan dengan dokter atau organisasi layanan kesehatan Anda. Jika Anda tidak dapat melakukannya, atau tidak senang dengan tanggapan mereka, hubungi organisasi yang mengurus keluhan kesehatan di negara bagian atau teritori Anda.

Untuk informasi lebih lanjut tentang Piagam atau rincian kontak untuk organisasi yang mengurus keluhan kesehatan, kunjungi:

www.safetyandquality.gov.au/your-rights



Level 5, 255 Elizabeth Street
Sydney NSW 2000

GPO Box 5480
Sydney NSW 2001

Telepon: (02) 9126 3600
mail@safetyandquality.gov.au

safetyandquality.gov.au



AUSTRALIAN COMMISSION
ON SAFETY AND QUALITY IN HEALTH CARE

Hak-hak perawatan kesehatan saya

INDONESIAN | BAHASA INDONESIA



AUSTRALIAN COMMISSION
ON SAFETY AND QUALITY IN HEALTH CARE

Anda berhak mendapatkan perawatan kesehatan yang aman dan berkualitas tinggi, seperti yang dijelaskan dalam **Piagam Hak Perawatan Kesehatan Australia (Piagam)** atau **Australian Charter of Healthcare Rights (the Charter)**.

Piagam ini berisi peraturan yang harus diikuti dalam memberikan perawatan Kesehatan pada seseorang.

Hak-hak tersebut berlaku bagi semua orang yang menjalani perawatan kesehatan di mana pun di Australia.

Luangkan waktu untuk membaca dan memahami hak-hak Anda.

Brosur ini berisi **tujuh hak dalam Piagam tersebut.**



Akses

Anda berhak menggunakan layanan kesehatan dan menerima perawatan saat Anda membutuhkannya.



Anda berhak menerima perawatan kesehatan yang sesuai dengan kebutuhan Anda.

Medicare akan membantu biaya dokter serta biaya perawatan dan obat-obatan. Sebelum menjalani suatu perawatan, Anda berhak mengetahui jika ada beban biaya yang harus Anda bayar.

Organisasi layanan kesehatan perlu menyediakan lingkungan yang memungkinkan penyandang disabilitas untuk menggunakan layanannya.

Keamanan

Anda berhak dirawat di tempat yang aman dan yang membuat Anda merasa aman.



Anda berhak menerima perawatan kesehatan yang aman dan berkualitas tinggi yang memenuhi standar nasional.

Perawatan kesehatan dan pengobatan Anda harus didasarkan pada bukti terbaik yang tersedia, kebutuhan serta preferensi Anda.

Jika memiliki kekhawatiran tentang kesehatan Anda, memperhatikan adanya perubahan yang mengkhawatirkan, atau merasa ada yang terlewatkan, Anda berhak meminta peninjauan ulang.

Hormat



Organisasi layanan kesehatan Anda harus mengenali dan menghormati budaya, identitas, dan kepercayaan Anda.

Anda berhak diperlakukan secara bermartabat, sopan dan penuh welas asih.

Mereka harus menanyakan kebutuhan Anda, dan perawatan tersebut harus sesuai pilihan Anda.

Kemitraan

Berbagi informasi dengan dokter Anda dapat membantu supaya Anda mendapatkan perawatan yang tepat.



Anda berhak untuk diperlakukan sebagai mitra oleh penyedia layanan kesehatan Anda. Anda dapat mengajukan pertanyaan sebanyak yang Anda butuhkan. Dokter Anda harus mendiskusikan perawatan kesehatan Anda secara terbuka dan jujur kepada Anda.

Anda dapat menyertakan orang lain dalam perawatan Anda, seperti keluarga, teman, pengasuh, atau advokat (pembela hak) konsumen.