

## Informazioni

**Chiedi aiuto se non capisci qualcosa.** Puoi portare qualcuno con te agli appuntamenti per aiutarti a capire le informazioni.



Hai il diritto di ottenere informazioni chiare sulla tua salute e sui diversi servizi disponibili, come le opzioni di assistenza pubblica o privata.

Devi dare il tuo consenso informato prima di sottoporsi a qualsiasi terapia. Questo significa che dovresti comprendere appieno le opzioni terapeutiche, i possibili benefici e rischi, e i costi.

Dovresti ricevere informazioni sulle tue opzioni di cura, sui luoghi dove riceverle, sui tempi di attesa e sugli eventuali costi.

Se qualcosa va storto durante l'erogazione dell'assistenza sanitaria, hai il diritto di esserne informato/a. Il servizio sanitario dovrebbe spiegarti cosa è successo, le eventuali conseguenze per te, e le azioni intraprese per rendere l'assistenza più sicura.

## Privacy



**La tua privacy dovrebbe essere rispettata** in tutti i luoghi, compresi i reparti ospedalieri e le sale d'attesa.

Hai il diritto al rispetto della tua privacy, inclusa la privacy riguardante il tuo corpo, i tuoi effetti personali, le tue informazioni e il tuo spazio personale.

Le tue informazioni personali e mediche devono essere mantenute sicure e riservate.

## Riscontro

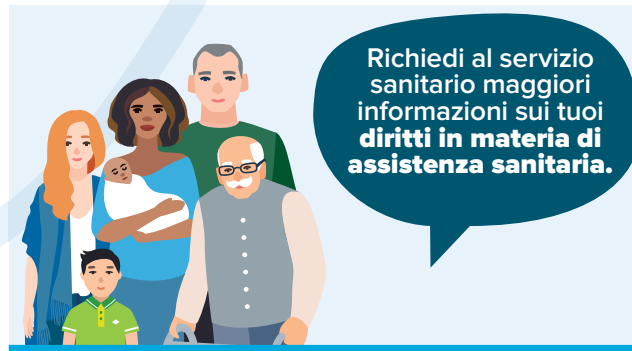
Hai il diritto di fornire riscontro o sporgere un reclamo. Le tue preoccupazioni dovrebbero essere affrontate in modo trasparente e in tempi ragionevoli. Fornire riscontro o sporgere un reclamo non deve influenzare negativamente il modo in cui vieni trattato/a.

Condividere le tue esperienze può migliorare la qualità dell'assistenza sanitaria.

Se temi che i tuoi diritti non siano stati rispettati, parla con il tuo medico o con il tuo fornitore di servizi sanitari. Se non sei in grado di farlo, o non sei soddisfatto/a della risposta ricevuta, contatta l'ente per i reclami sanitari del tuo stato o territorio.

Per ulteriori informazioni sulla Carta o i contatti degli enti per i reclami sanitari, visita:

[www.safetyandquality.gov.au/your-rights](http://www.safetyandquality.gov.au/your-rights)



Level 5, 255 Elizabeth Street  
Sydney NSW 2000

GPO Box 5480  
Sydney NSW 2001

Telefono: (02) 9126 3600  
mail@safetyandquality.gov.au

[safetyandquality.gov.au](http://safetyandquality.gov.au)



SCANSIONAMI

AUSTRALIAN COMMISSION  
ON SAFETY AND QUALITY IN HEALTH CARE

## I miei diritti in materia di assistenza sanitaria

ITALIAN | ITALIANO



AUSTRALIAN COMMISSION  
ON SAFETY AND QUALITY IN HEALTH CARE

GIUGNO 2022

Hai il diritto ad un'assistenza sanitaria sicura e di alta qualità, come delineato nella **Carta australiana dei diritti sanitari (la Carta) Australian Charter of Healthcare Rights (the Charter)**.

La Carta descrive ciò che tu o una persona di cui ti occupi potete aspettarvi quando ricevete assistenza sanitaria.

I diritti sono validi per tutti, ovunque venga fornita assistenza sanitaria in Australia.

Dedica del tempo alla lettura e alla comprensione dei tuoi diritti.

Questo opuscolo  
descrive i sette  
diritti della  
Carta.



## Accesso

Hai il diritto di usufruire dei servizi sanitari e di ricevere cure quando ne hai bisogno.



Hai il diritto di ricevere un'assistenza sanitaria che soddisfi i suoi bisogni.

Medicare aiuta a sostenere i costi per le visite mediche, così come per molte terapie e medicinali. Prima di ricevere una terapia, hai il diritto di sapere se ci sono tariffe o spese a tuo carico.

I servizi sanitari devono offrire un ambiente che permetta alle persone con disabilità di usufruire dei servizi.

## Sicurezza

Hai il diritto ad essere curato/a in un luogo sicuro che ti faccia sentire al sicuro.



Hai il diritto a ricevere un'assistenza sanitaria sicura e di alta qualità che soddisfi gli standard nazionali.

La tua assistenza sanitaria e le tue terapie dovrebbero essere basate sulle migliori prove a disposizione e sui tuoi bisogni e le tue preferenze.

Se sei preoccupato/a per la tua salute, se noti un cambiamento preoccupante, o se pensi che qualcosa sia stato trascurato, hai il diritto di richiedere una revisione.

## Rispetto

Il tuo fornitore di servizi sanitari dovrebbe riconoscere e rispettare la tua cultura, la tua identità e le tue credenze.



Hai il diritto di essere trattato/a con dignità, rispetto e compassione.

Le tue esigenze dovrebbero essere tenute in considerazione, e le tue cure dovrebbero riflettere le tue scelte.

## Partenariato

Condividere le informazioni con il tuo medico può aiutarti a ricevere l'assistenza giusta per te.



Hai il diritto ad essere considerato/a un/una partner dal tuo fornitore di assistenza sanitaria. Puoi fare tutte le domande di cui hai bisogno. Il tuo medico dovrebbe parlarti della tua assistenza sanitaria in modo aperto e onesto.

Puoi includere altre persone nella tua assistenza, come la famiglia, gli amici, un badante o un patrocinatore dei consumatori.