

정보

뭔가 이해가 안 되면 도움을
청하세요. 정보를 제대로
이해하기 위해서 진료 예약에
다른 사람과 함께 참석하셔도
됩니다.



여러분은 여러분의 건강은 물론 공립/사립 병원 선택 등 다양한 의료 서비스에 대한 정보를 제대로 이해할 권리가 있습니다.

치료를 받기 전에 여러분은 정보에 입각한 동의를 하셔야 합니다. 즉, 치료 옵션, 가능한 이점과 위험 및 비용을 완전히 이해하셔야 합니다.

치료 옵션, 어디로 가야 하는지, 대기 시간 및 비용 지불 여부에 대한 정보를 제공받으셔야 합니다.

치료 중 문제가 발생하면, 여러분은 그것에 대해 통보 받을 권리가 있습니다. 의료 기관은 무슨 일이 일어났는지, 여러분에게 어떤 영향이 있을지, 더 안전한 치료를 위해 어떤 조치가 취해지고 있는지 여러분에게 설명해야 합니다.

프라이버시



병동과 대기실을 포함한 모든 장소에서 여러분의 프라이버시는 존중되어야 합니다.

여러분은 자신의 프라이버시를 존중받을 권리가 있습니다. 여기에는 여러분의 신체, 소지품, 정보 및 개인 공간에 대한 프라이버시가 포함됩니다.

여러분의 개인 및 의료 정보는 반드시 안전하고 기밀로 유지되어야 합니다.

피드백 제공하기

여러분은 피드백 또는 불만을 제기할 권리가 있습니다. 여러분의 우려 사항은 공개적으로 합리적인 시간 내에 조치가 이루어져야 합니다. 피드백이나 불만을 제공하는 것이 여러분이 대우받는 방식에 부정적인 영향을 끼쳐서는 안 됩니다.

여러분의 경험을 공유하는 것은 의료 서비스의 품질을 개선시킬 수 있습니다.

여러분의 권리가 지켜지지 않았다고 생각되면, 여러분의 의사 또는 의료 서비스 기관과 상담하십시오. 그렇게 할 수 없거나, 그들의 대응이 만족스럽지 않으면, 여러분의 주 또는 테리토리의 보건 민원 기관에 연락하십시오.

이 현장 또는 보건 민원 기관의 연락처에 대한 자세한 내용은 www.safetyandquality.gov.au/your-rights 를 참조하십시오.



Level 5, 255 Elizabeth Street
Sydney NSW 2000

GPO Box 5480
Sydney NSW 2001

전화: (02) 9126 3600
mail@safetyandquality.gov.au

safetyandquality.gov.au



여기를 스캔하세요

AUSTRALIAN COMMISSION
ON SAFETY AND QUALITY IN HEALTH CARE

나의 의료 권리

KOREAN | 한국어



2022년 6월

AUSTRALIAN COMMISSION
ON SAFETY AND QUALITY IN HEALTH CARE

여러분은 호주 의료 권리 헌장 (헌장) **Australian Charter of Healthcare Rights (the Charter)**에 설명된 바와 같이 안전하고 고품질의 의료 서비스를 받을 권리가 있습니다.

이 헌장은 여러분 또는 여러분이 돌보는 사람이 의료 서비스를 받을 때 기대할 수 있는 사항을 설명합니다.

이 권리는 호주에서 의료 서비스가 제공되는 모든 사람과 모든 곳에 적용됩니다.

여러분의 권리를 이해하기 위해 시간을 내어 이 헌장을 읽어 보시기 바랍니다.

이 소책자는 헌장에 나온 7 가지 권리에 대해 설명합니다.



접근성

여러분은 의료 서비스를 이용하고 필요할 때 치료를 받을 권리가 있습니다.



여러분은 여러분의 필요에 맞는 의료 서비스를 받을 권리가 있습니다.

메디케어는 의사 진료 비용, 많은 치료 및 약품 비용을 지원합니다. 여러분은 치료를 받기 전에 지불해야 하는 수수료 및 비용이 있는지 알 권리가 있습니다.

의료 서비스 기관은 장애자들이 의료 서비스를 이용할 수 있는 환경을 제공해야 할 필요가 있습니다.

안전성

여러분은 안전하고 안심할 수 있는 장소에서 보살핌을 받을 권리가 있습니다.



여러분은 국가 기준에 부합하는 안전하고 질 좋은 의료 서비스를 받을 권리가 있습니다.

여러분의 건강 관리 및 치료는 가능한 최고의 임상 증거 및 여러분의 필요 사항과 선호도에 따라 이루어져야 합니다.

자신의 건강에 대한 우려 사항이 있거나, 걱정할만한 변화가 느껴지거나, 뭔가 누락되었다고 생각되면, 그에 대한 검토를 요청할 권리가 있습니다.

존중

여러분의 의료 서비스 기관은 여러분의 문화, 정체성 및 신앙을 인정하고 존중해야 합니다.



여러분은 존엄, 존중, 연민을 받으며 치료받을 권리가 있습니다.

여러분은 자신의 필요 사항이 무엇인지 질문을 받고, 여러분에 대한 보살핌은 여러분의 선택을 반영해야 합니다.

파트너십

여러분의 의사와 정보를 공유하면 여러분이 적합한 치료를 받는 데 도움이 될 수 있습니다.



여러분은 자신의 의료 서비스 제공자와 파트너로서 대우받을 권리가 있습니다. 여러분은 필요한 만큼 많은 질문을 할 수 있습니다. 여러분의 의사는 여러분의 건강 관리에 대해 공개적으로 그리고 정직하게 여러분과 상의해야 합니다.

가족, 친구, 간병인 또는 소비자 옹호자와 같은 다른 사람들을 여러분의 치료에 포함시킬 수 있습니다.