

## Информации

**Побарајте помош ако нешто не разбирате.** На прегледи може да дојдете со некого за да ви помогне да ги разберете информациите.



Имате право да добиете јасни информации за вашето здравје и за различни достапни служби, како што се јавни и приватни опции.

Пред секое лекување треба да дадете информирана согласност. Тоа значи дека треба целосно да ги разбирате вашите опции за лекување, можните придобивки и ризици, и трошоците.

Треба да ви бидат дадени информации за вашите опции за здравствена нега, каде да одите, колку се чека и дали треба да платите за нешто.

Ако за време на вашата здравствена нега нешто појде на лошо, имате право да ви речат за тоа. Здравствената служба треба да објасни што се случило, како тоа би можело да влијае на вас и што се прави за негата да биде побезбедна.

## Приватност



**Вашата приватност треба да биде почитувана на сите места, вклучително во болничките одделенија и чекални.**

Имате право на почитување на вашата приватност. Тоа ја вклучува приватноста на вашето тело, работи во лична сопственост, информации и личен простор.

Вашите лични и медицински информации мора да се чуваат безбедно и во доверба.

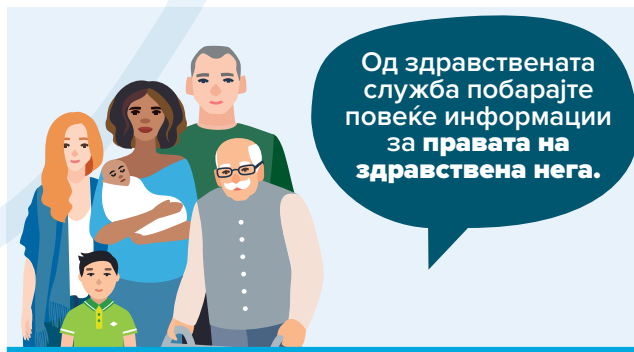
## Давајте повратни информации

Имате право да давате повратни информации или да се жалите. Работите што ве загрижуваат треба да бидат разгледувани отворено и во разумен временски период. Давањето повратни информации или поднесувањето жалба не треба негативно да влијае на начинот на кој сте лекувани. Споделувањето на вашите искуства може да го подобри квалитетот на здравствената нега.

Ако ве загрижува дека вашите права не се почитувани, разговарајте со вашиот доктор или со здравствената организација. Ако не можете да го сторите тоа или не сте задоволни со нивниот одговор, јавете се на организацијата за здравствени жалби во вашата држава или територија.

За повеќе информации за Повелбата или за податоци за контакт со организации за здравствени жалби, посетете:

[www.safetyandquality.gov.au/your-rights](http://www.safetyandquality.gov.au/your-rights)



Level 5, 255 Elizabeth Street  
Sydney NSW 2000

GPO Box 5480  
Sydney NSW 2001

Телефон : (02) 9126 3600  
mail@safetyandquality.gov.au

[safetyandquality.gov.au](http://safetyandquality.gov.au)



СКЕНИРАЈ МЕ

AUSTRALIAN COMMISSION  
ON SAFETY AND QUALITY IN HEALTH CARE

## Моите права на здравствена нега

MACEDONIAN | МАКЕДОНСКИ



ЈУНИ 2022

AUSTRALIAN COMMISSION  
ON SAFETY AND QUALITY IN HEALTH CARE

Имате право на безбедна и висококвалитетна нега, како што е опишано во **Австралиската повелба за правата на здравствена нега (Повелба) Australian Charter of Healthcare Rights (the Charter)**

Во Повелбата се објаснува што вие или некој кого го негувате може да очекува додека му се укажува здравствена нега.

Правата се однесуваат на сите и секаде во Австралија каде што се укажува здравствена нега.

Одвојте време да прочитате и да ги разберете вашите права.

Во оваа брошура се опишуваат седумте права од Повелбата.



## Пристап

Имате право да користите здравствени услуги и да бидете лекувани кога тоа ви е потребно.



Имате право на здравствена нега што ги задоволува вашите потреби.

Medicare помага околу цената на посета на доктор, како и за многу лекувања и лекови. Пред да бидете лекувани, имате право да знаете дали има цени и трошоци што треба да ги платите.

Здравствените организации треба да обезбедат средина што на луѓето со попреченост им овозможува да ги користат нивните услуги.

## Безбедност

Имате право да добиете нега на место што е безбедно и кое прави да се чувствувате безбедни.



Имате право да ви се укажува безбедна и висококвалитетна здравствена нега што ги исполнува националните стандарди.

Вашата здравствена нега и лекување треба да биде врз основа на најдобри достапни докази, и на вашите потреби и желби.

Ако сте загрижени за вашето здравје, забележувате загрижувачка промена или мислите дека нешто е пропуштено, имате право да побарате преразгледување.

## Почитување



Вашата здравствена организација треба да ја признава и почитува вашата култура, идентитет и верувања.

Вие имате право односот кон вас да биде достоинствен, со почитување и смилување.

Треба да бидете прашани за вашите потреби, а вашата нега треба да ги одразува вашите желби.

## Партнерство

Споделувањето информации со вашиот доктор може да помогне да добиете нега што ви одговара.



Имате право вашиот давател на здравствена нега да се однесува кон вас како кон партнер. Може да поставите онолку прашања колку што ви е потребно. Вашиот доктор треба да разговара со вас за вашата здравствена нега отворено и чесно.

Во вашата нега може да вклучите други луѓе - на пример, семејството, пријатели, негувател или застапник на корисници.