

حقوق مراقبت های بهداشتی من

PERSIAN | فارسی



شما حق ارائه بازخورد یا شکایت دارید. نگرانی های شما باید آشکارا و در یک بازه زمانی معقول برطرف شود. ارائه بازخورد یا شکایت نباید بر نحوه معالجه شما تأثیر منفی بگذارد.

به اشتراک گذاری تجربیات تان می تواند کیفیت مراقبت های بهداشتی را بهبود بخشد.

اگر نگران این هستید که حقوق شما مراعات نشده است، با پزشک یا سازمان خدمات بهداشتی خود صحبت کنید. اگر قادر به انجام این کار نیستید یا از پاسخ آنها راضی نیستید، با سازمان شکایات بهداشتی در ایالت یا قلمرو خود تماس بگیرید.

برای کسب اطلاعات بیشتر در مورد منشور یا جزئیات تماس با سازمان های شکایات بهداشتی، به آدرس زیر مراجعه کنید:

www.safetyandquality.gov.au/your-rights

اطلاعات بیشتر در مورد حقوق
مراقبت های بهداشتی خود را
از خدمات مراقبت های بهداشتی
بخواهید.



مرا اسکن کن

Level 5, 255 Elizabeth Street
Sydney NSW 2000

GPO Box 5480
Sydney NSW 2001

تلفن: (02) 3600 9126

mail@safetyandquality.gov.au

safetyandquality.gov.au

اگر چیزی را متوجه نشدید کمک بخواهید.
می توانید با خود فردی را به قرار ملاقات
بیاورید تا به شما در درک اطلاعات کمک
کند.



شما این حق را دارید که اطلاعات واضحی در مورد سلامت خود و خدمات مختلف موجود، مانند گزینه های عمومی و خصوصی دریافت کنید.

قبل از هر گونه درمانی باید با آگاهی کامل رضایت بدهید. این بدان معنی است که شما باید گزینه های درمانی، مزایا و خطرات احتمالی و هزینه ها را کاملاً درک کنید.

باید اطلاعاتی در این موارد به شما داده شود: گزینه های مراقبت های بهداشتی شما، جایی که باید بروید، زمان انتظار و اگر نیاز به پرداخت برای چیزی دارید.

اگر مشکلی در طول مراقبت های بهداشتی شما پیش بیاید، این حق را دارید که در مورد آن به شما اطلاعات داده شود. خدمات بهداشتی باید توضیح دهد که چه اتفاقی افتاده است، چگونه ممکن است تحت تأثیر قرار بگیرید و چه اقداماتی برای ایمن تر کردن مراقبت انجام می شود.

حریم خصوصی

در همه مکان ها از جمله بخش
های بیمارستان و اتاق های
انتظار، حریم خصوصی شما
باید رعایت شود.



شما حق دارید که به حریم خصوصی تان احترام گذاشته شود. این شامل حریم خصوصی بدن، وسایل، اطلاعات و فضای شخصی شما می شود.

اطلاعات شخصی و پزشکی شما باید ایمن و محرمانه باشد.

احترام

سازمان خدمات بهداشتی شما باید فرهنگ، هویت و اعتقادات شما را به رسمیت شناخته و به آنها احترام بگذارد.



شما حق دارید که با شما با کرامت، احترام و شفقت رفتار شود.

باید از شما در مورد نیازهای شما سوال پرسیده شود و مراقبت شما باید منعکس کننده انتخاب های شما باشد.

مشارکت

به اشتراک گذاشتن اطلاعات با پزشک خود می تواند به شما در دریافت مراقبتی که برای شما مناسب است کمک کند.



شما این حق را دارید که ارائه دهنده مراقبت های بهداشتی با شما همانند یک شریک رفتار کند. می توانید هر تعداد سوال که لازم دارید، بپرسید. پزشک شما باید در مورد مراقبت های بهداشتی شما صریح و صادقانه با شما صحبت کند.

شما می توانید افراد دیگری مانند خانواده، دوستان، مراقب یا مدافع از حقوق مصرف کننده را در مراقبت خود دخیل کنید.

دسترسی

شما حق دارید از خدمات مراقبت های بهداشتی استفاده کنید و در صورت نیاز تحت درمان قرار بگیرید.



شما حق دریافت مراقبت های بهداشتی را دارید که نیازهای شما را برآورده می کند.

مدیکر (Medicare) به هزینه های مراجعه به پزشک و همچنین بسیاری از درمان ها و داروها کمک می کند. شما حق دارید قبل از دریافت درمان بدانید که آیا مخارج و هزینه ای وجود دارد که باید بپردازید.

سازمان های خدمات بهداشتی باید محیطی را ارائه دهند که افراد دارای معلولیت را قادر می سازد از خدمات آن استفاده کنند.

ایمنی

شما حق دارید در مکانی که امن است و به شما احساس امنیت می دهد از شما مراقبت شود.



شما حق دریافت مراقبت های بهداشتی ایمن و با کیفیت را دارید که مطابق با استانداردهای ملی باشد.

مراقبت های بهداشتی و درمان شما باید مبتنی بر بهترین شواهد موجود و نیازها و ترجیحات شما باشد.

اگر نگران سلامتی خود هستید، متوجه تغییر نگران کننده ای شدید، یا فکر می کنید چیزی از قلم افتاده است، این حق را دارید که درخواست بررسی کنید.

شما حق دارید همان طور که در منشور حقوق مراقبت های بهداشتی استرالیا (منشور) **Australian Charter of Healthcare Rights (the Charter)** توضیح داده شده است، از مراقبت های بهداشتی ایمن و با کیفیت بالا برخوردار شوید.

منشور توضیح می دهد که شما یا شخصی که از او مراقبت می کنید هنگام دریافت مراقبت های بهداشتی چه انتظاری می توانید داشته باشید.

این حقوق برای همه و در هر جایی که مراقبت های بهداشتی در استرالیا ارائه می شود اعمال می شود.

برای خواندن و درک حقوق خود وقت بگذارید.

این بروشور هفت حقوق مندرج در منشور را شرح می دهد.

