

ข้อมูล

ขอความช่วยเหลือ ลือหากคุณไม่เข้าใจอะไรบางอย่าง อย่าง คุณจะพาใครมาในวันนัดด้วยก็ได้เพื่อช่วยเหลือคุณให้เข้าใจข้อมูล



คุณมีสิทธิที่จะได้รับข้อมูลที่ชัดเจนเกี่ยวกับสุขภาพของคุณและบริการต่างๆ ที่มีไว้บริการ เช่นทางเลือกภาครัฐและทางเลือกเอกชน

คุณจำเป็นต้องให้ความยินยอมด้วยความเข้าใจก่อนรับการรักษาใดๆ นี่หมายความว่า คุณควรมีความเข้าใจอย่างถ่องแท้เกี่ยวกับทางเลือกการรักษาประโยชน์ที่พึงได้ ความเสี่ยงต่ออันตราย และค่าใช้จ่าย

คุณควรได้รับข้อมูลเกี่ยวกับทางเลือกด้านการดูแลสุขภาพ จะไปที่ไหน ระยะเวลาของการรอ และคุณจะต้องออกค่าใช้จ่ายอะไรหรือไม่

หากมีอะไรเกิดขึ้นระหว่างการดูแลสุขภาพของคุณ คุณมีสิทธิที่จะได้รับการบอกกล่าว บริการสุขภาพนั้นๆ ควรอธิบายให้คุณทราบว่าเกิดอะไรขึ้น คุณอาจจะได้รับผลกระทบอย่างไร และมีกรปฏิบัติอย่างไรในการทำให้การดูแลปลอดภัยยิ่งขึ้น

ความเป็นส่วนตัว



ความเป็นส่วนตัวของคุณควรได้รับการเคารพในทุกสถานที่ รวมทั้งในห้องผู้ป่วยและห้องนั่งรอที่โรงพยาบาล

คุณมีสิทธิที่จะได้รับความเคารพในเรื่องความเป็นส่วนตัว เรื่องนี้รวมถึงความเป็นส่วนตัวของร่างกายของคุณ ทรัพย์สิน ข้อมูล และพื้นที่ส่วนบุคคลของคุณ

ข้อมูลส่วนตัวและทางการแพทย์ของคุณจะต้องได้รับการเก็บรักษาอย่างปลอดภัยและสงวนเป็นความลับ

ให้ข้อเสนอแนะ

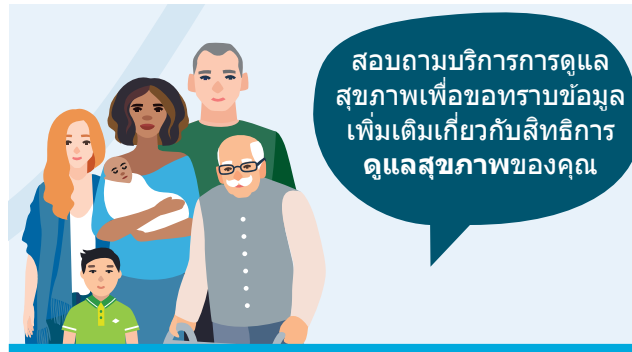
คุณมีสิทธิให้ข้อเสนอแนะหรือยื่นคำร้องเรียน ความกังวลของคุณจะต้องได้รับการพิจารณาแก้ไขอย่างเปิดเผยและภายในระยะเวลาอันสมควร การยื่นข้อเสนอแนะหรือข้อร้องเรียนไม่ควรมีผลกระทบต่อวิธีที่คุณได้รับการรักษา

การแบ่งปันประสบการณ์ของคุณสามารถปรับปรุงคุณภาพของการดูแลสุขภาพ

หากคุณมีความกังวลว่าสิทธิของคุณไม่ได้รับการสนองตอบ คุณควรพูดคุยกับแพทย์ของคุณหรือองค์กรบริการสุขภาพ หากคุณไม่สามารถกระทำเช่นนี้ได้ หรือไม่พอใจกับการตอบสนอง โปรดติดต่อหน่วยงานร้องเรียนสุขภาพในรัฐหรือดินแดนที่คุณพำนักอยู่

สำหรับข้อมูลเพิ่มเติมเกี่ยวกับกฎบัตร หรือ รายละเอียดการติดต่อสำหรับหน่วยงานการร้องเรียนเกี่ยวกับสุขภาพ โปรดไปที่:

www.safetyandquality.gov.au/your-rights



Level 5, 255 Elizabeth Street
Sydney NSW 2000

GPO Box 5480
Sydney NSW 2001

โทรศัพท์: (02) 9126 3600
mail@safetyandquality.gov.au

safetyandquality.gov.au



AUSTRALIAN COMMISSION
ON SAFETY AND QUALITY IN HEALTH CARE

สิทธิการดูแลสุขภาพ ของฉัน

THAI | ไทย



มิถุนายน 2022

AUSTRALIAN COMMISSION
ON SAFETY AND QUALITY IN HEALTH CARE

คุณมีสิทธิได้รับการดูแลสุขภาพที่ปลอดภัยและมีคุณภาพสูงตามที่บรรยายไว้ในกฎบัตรออสเตรเลียว่าด้วยสิทธิการดูแลสุขภาพ (กฎบัตร) Australian Charter of Healthcare Rights (the Charter)

กฎบัตรอธิบายให้ทราบว่า คุณหรือบุคคลที่คุณดูแลสามารถคาดหวังอะไรได้บ้างเมื่อได้รับการดูแลสุขภาพ

สิทธิเหล่านี้ใช้กับทุกคนและทุกสถานที่ที่ให้บริการสุขภาพในออสเตรเลีย

ใช้เวลาอ่านและเข้าใจสิทธิของคุณ

โบรชัวร์นี้บรรยายสิทธิเจ็ดประการในกฎบัตร



การเข้าถึง

คุณมีสิทธิใช้บริการการดูแลสุขภาพและรับการรักษาเมื่อคุณต้องการ



คุณมีสิทธิได้รับการดูแลสุขภาพที่เหมาะสมกับความต้องการของคุณ

เมดิแคร์ช่วยค่าใช้จ่ายในการไปพบแพทย์ ตลอดจนการรักษา นานาประเภทและยารักษาโรค คุณมีสิทธิทราบก่อนรับการรักษามีค่าธรรมเนียมและค่าบริการอะไรบ้างที่คุณต้องจ่าย

หน่วยงานบริการสุขภาพจำเป็นต้องจัดหาสิ่งแวดล้อมที่ช่วยให้ผู้ทุพพลภาพใช้บริการของพวกเขาได้

ความปลอดภัย

คุณมีสิทธิที่จะได้รับการดูแลในสถานที่ที่ปลอดภัย และที่ทำให้คุณรู้สึกปลอดภัย



คุณมีสิทธิได้รับการดูแลสุขภาพที่มีคุณภาพสูงตรงตามมาตรฐานแห่งชาติ

การดูแลสุขภาพและการรักษาของคุณควรตั้งอยู่บนหลักฐานที่ดีที่สุดที่มีอยู่ และตามความต้องการและความพึงพอใจของคุณ

หากคุณมีความกังวลเกี่ยวกับสุขภาพของคุณ สังเกตเห็นความเปลี่ยนแปลงที่น่าวิตก หรือคิดว่ามีอะไรบางอย่างขาดหายไป คุณมีสิทธิที่จะขอให้มีการทบทวน

ความเคารพ



หน่วยงานบริการสุขภาพของคุณควรรับรองและเคารพวัฒนธรรม เอกลักษณ์ และความเชื่อของคุณ

คุณมีสิทธิได้รับการปฏิบัติอย่างมีศักดิ์ศรี ด้วยความนับถือและความเมตตา

คุณควรได้รับการสอบถามเกี่ยวกับความต้องการของคุณ และการดูแลคุณควรเป็นไปตามทางที่คุณเลือก

ความเป็นหุ้นส่วน

การแบ่งปันข้อมูลกับแพทย์ของคุณสามารถช่วยให้คุณได้รับการดูแลรักษาที่เหมาะสม



คุณมีสิทธิที่จะได้รับการรักษาในฐานะเป็นหุ้นส่วนกับผู้ให้บริการดูแลสุขภาพ คุณสามารถตั้งคำถามมากแค่ไหนก็ได้ตามที่คุณต้องการ แพทย์ของคุณควรสนทนากับคุณเกี่ยวกับการดูแลสุขภาพของคุณอย่างเปิดเผยและตรงไปตรงมา

คุณสามารถรวมบุคคลอื่นๆ เข้าไว้ในการดูแลคุณ เช่นคนในครอบครัว เพื่อนฝูง ผู้ดูแล หรือผู้เป็นปากเสียงด้านอุปโภคบริโภค