

# Hak-hak pelayanan kesehatan saya

Ini adalah edisi kedua **Piagam Australia atas Hak-Hak Kesehatan (Australian Charter of Healthcare Rights)**.

Hak-hak ini berlaku bagi semua orang di semua tempat penyedia pelayanan kesehatan di Australia.

Piagam ini menjelaskan apa yang bisa Anda atau orang yang Anda rawat harapkan saat mendapatkan layanan kesehatan.

## Saya memiliki hak atas:

### Akses

- Layanan dan perawatan kesehatan yang memenuhi kebutuhan saya

### Keamanan

- Mendapatkan layanan kesehatan yang aman dan berkualitas tinggi yang memenuhi standar nasional
- Dilayani di lingkungan yang membuat saya merasa aman

### Rasa Dihargai

- Diperlakukan sebagai individu dan dengan martabat serta rasa dihargai
- Budaya, identitas, kepercayaan dan pilihan saya diakui dan dihargai

### Kemitraan

- Mengajukan pertanyaan dan terlibat dalam komunikasi yang terbuka dan jujur
- Membuat keputusan dengan penyedia layanan kesehatan saya sejauh yang saya pilih dan dapat lakukan
- Menyertakan orang-orang yang saya inginkan dalam pembuatan rencana dan keputusan

### Informasi

- Informasi yang jelas tentang kondisi saya, kemungkinan manfaat dan risiko berbagai tes dan perawatan, agar saya dapat memberikan persetujuan berdasarkan informasi
- Mendapatkan informasi tentang layanan, waktu tunggu, dan biaya
- Diberi bantuan, saat diperlukan, untuk membantu saya memahami dan menggunakan informasi kesehatan
- Mengakses informasi kesehatan saya
- Diberitahu jika ada masalah saat pelayanan kesehatan saya, bagaimana hal tersebut terjadi, apa kemungkinan dampaknya terhadap saya, dan apa yang dilakukan agar pelayanan disediakan secara aman

### Privasi

- Privasi pribadi saya dihargai
- Informasi tentang saya dan kesehatan saya dijaga keamanan dan kerahasiaannya

### Menyampaikan umpan balik

- Menyampaikan umpan balik atau keluhan tanpa memengaruhi cara saya dirawat
- Keluhan saya ditangani secara transparan dan tepat waktu
- Membagikan pengalaman saya dan berpartisipasi dalam peningkatan kualitas perawatan dan layanan kesehatan

