

私の保健医療についての権利

これは、オーストラリア保健医療権利憲章 (Australian Charter of Healthcare Rights) の第2版です。

これらの権利は、オーストラリアで保健医療サービスが提供されるすべての場所で、すべての人々に適用されます。

この憲章は、あなた本人、あなたがケアしている方々が保健医療サービスを受ける際に期待できることが書かれています。

私には次の権利があります。

アクセス

- 自分のニーズに合った保健医療サービスや治療を受けること。

安全

- 国家基準を満たす安全で質の高い保健医療サービスを受けること。
- 安心できる環境で医療サービスを受けること。

尊敬

- 尊厳と尊敬をもって個人として接せられること。
- 自分の文化、アイデンティティー、信念、選択を認められ、尊重されること。

パートナーシップ

- 質問したり、オープンで正直なコミュニケーションに関わったりできること。
- 自分で選択し、自分で可能な範囲で、保健医療サービス提供者と共に意思決定を行うこと。
- 計画や意思決定に必要な人々が関われること。

情報

- 自分の病状、さまざまな検査や治療で起こりうる利益とリスクについて明確な情報を受け取り、その上でインフォームド・コンセントを行うこと。
- サービス、待ち時間、費用についての情報を受け取ること。
- 健康情報を理解し利用するために、必要ときに支援を受けることができること。
- 自分の保健医療情報へのアクセス
- 私が保健医療サービスを受けている間に何か事故が起こった場合、それがどのように起こったのか、私にどのような影響を与える可能性があるのか、そして保健医療サービスを安全にするためにどう対処されているのかを説明を受けること。

プライバシー

- 個人のプライバシーが尊重されること。
- 私と私の健康に関する情報が安全かつ機密に保管されること。

意見および感想

- 私の待遇に影響を及ぼすことなく、意見や苦情を申し立てること。
- 透明性のある迅速な方法で懸念に対処してもらうこと。
- 自分の経験を共有することで、保健医療サービスの質の向上に貢献すること。

