

حقوق مراقبت های بهداشتی من

من حق دستیابی به موارد زیر را دارم:

دسترسی

- خدمات درمانی و بهداشتی ای که نیازهای من را برآورده می کند

ایمنی

- مراقبت های بهداشتی ایمن و با کیفیت بالا را که مطابق با استانداردهای ملی است، دریافت کنم
- در محیطی امن از من مراقبت شود و در آنجا احساس امنیت داشته باشم

احترام

- با من به عنوان یک فرد و با عزت و احترام رفتار شود
- فرهنگ، هویت، باورها و انتخاب های من به رسمیت شناخته شده و مورد احترام باشد

مشارکت

- سوال بپرسم و در ارتباطی آزادانه و صادقانه شرکت کنم
- تا آنجایی که من حق انتخاب دارم و امکان آن وجود داشته باشد، با ارائه دهنده مراقبت های بهداشتی ام در تصمیم گیری ها، مشارکت داشته باشم
- افرادی که مایلیم را در برنامه ریزی و تصمیم گیری مشارکت دهم

اطلاعات

- اطلاعاتی واضح در مورد وضعیتم، مزایا و خطرات احتمالی آزمایش ها و درمان های مختلف دریافت کنم تا بتوانم رضایت آگاهانه ام را درباره آنها ارائه دهم
- اطلاعات مربوط به خدمات، زمان انتظار و هزینه ها را دریافت کنم
- در مواقعی که به آن نیاز دارم، به من کمک شود تا بتوانم اطلاعات بهداشتی را درک کرده و از آنها استفاده کنم
- به اطلاعات سلامتی ام دسترسی داشته باشم
- به من گفته شود که آیا در طول مراقبت های بهداشتی من مشکلی رخ داده است، اینکه چگونه اتفاق افتاده، چگونه ممکن است بر من تأثیر بگذارد و چه اقداماتی برای ایمن کردن مراقبت انجام می شود

حریم خصوصی

- به حریم خصوصی من احترام گذاشته شود
- اطلاعات در مورد من و سلامتی ام، ایمن و محرمانه نگهداری شود

ارائه نظرات

- بازخورد ارائه دهم یا شکایت کنم بدون اینکه بر نحوه درمان من تأثیری بگذارد
- به نگرانی هایم به صورت شفاف و به موقع رسیدگی شود
- تجربه ام را به اشتراک بگذارم و در بهبود کیفیت مراقبت و خدمات بهداشتی مشارکت داشته باشم

این دومین ویرایش منشور حقوق بهداشت و درمان استرالیا (Australian Charter of Healthcare Rights) است.

این حقوق برای تمامی افراد و بر تمام مکان هایی که مراقبت های بهداشتی در استرالیا ارائه می شود، اعمال می شود.

این منشور انتظاراتی که شما یا شخصی که از او مراقبت می کنید می توانید هنگام دریافت مراقبت های بهداشتی داشته باشید را شرح می دهد.

