

# Мої права на охорону здоров'я

Це друге видання  
**Австралійської  
Хартії Прав на  
Охорону здоров'я  
(Australian Charter  
of Healthcare  
Rights).**

Ці права поширюються на всіх людей у всіх установах, де надається медична допомога в Австралії.

Хартія описує, чого ви або особа, про яку ви піклуєтеся, може очікувати, отримуючи медичну допомогу.

## Я маю право на:

### Доступ

- До медичних послуг та лікування відповідно до моїх потреб

### Безпеку

- Отримання безпечного та якісного медичного обслуговування, що відповідає національним стандартам
- Отримання медичної допомоги у середовищі, де я відчуваю себе в безпеці

### Повагу

- Ставлення до мене як до особистості, з гідністю та повагою
- Визнання і повагу до моєї культури, особистості, переконань та вибору

### Партнерство

- Ставити питання і долучатись до відкритого і чесного спілкування
- Приймати рішення зі своїм лікарем, тою мірою, в якій я обираю і можу
- Залучати інших людей до планування та прийняття рішень

### Інформацію

- Отримання чіткої інформації про мій стан, можливі переваги та ризики щодо різних обстежень та методів лікування, для того, щоб я міг(могла) надати свою інформовану згоду
- Отримання інформації про послуги, терміни очікування та вартість
- Отримання допомоги, коли вона мені потрібна, щоб зрозуміти та використовувати інформацію про стан здоров'я
- Робити запит на доступ до моєї медичної інформації
- Бути проінформованим(-ою), якщо щось пішло не так під час мого медичного обслуговування, як це сталося, як це може вплинути на мене та які заходи були вчинені, щоб зробити догляд безпечним

### Конфіденційність

- Повагу до моєї особистої конфіденційності
- Зберігання інформації про мене та моє здоров'я в безпеці та конфіденційності

### Надавати відгуки

- Надавати відгук або подавати скаргу, щоб це не впливало на ставлення до мене
- На розв'язання моїх проблем прозоро та вчасно
- Ділитись своїм досвідом та брати участь у покращенні якості медичного догляду та послуг

