

احترام

سازمان خدمات سلامت شما باید فرهنگ، هویت و باورهای شما را به رسمیت بشناسد و به آن احترام بگذارد.



شما حق دارید که با شما با کرامت، احترام و همدلی رفتار شود. از شما باید در مورد نیازهایتان سوال شود و مراقبت شما باید منعکس کننده انتخاب های شما باشد.

شراکت

به اشتراک گذاشتن اطلاعات با پزشک می تواند به شما کمک کند مراقبتی را دریافت کنید که برای شما مناسب است.



شما این حق را دارید که به عنوان یک شریک با ارائه دهنده مراقبت های بهداشتی خود با شما رفتار شود. می توانید هر تعداد سوالی که نیاز دارید، پرسید. پزشک شما باید در مورد مراقبت های بهداشتی شما صریح و صادقانه با شما صحبت کند.

شما می توانید افراد دیگری مانند خانواده، دوستان، یک مراقب یا یک مدافع مصرف کننده را تحت مراقبت خود قرار دهید.

دسترسی

شما حق دارید از خدمات مراقبت های بهداشتی استفاده کنید و در صورت نیاز تحت درمان قرار بگیرید.



شما حق دریافت مراقبت های بهداشتی را دارید که نیازهای شما را برآورده می کند.

Medicare به هزینه های مراجعه به پزشک و همچنین بسیاری از درمان ها و داروها کمک می کند. شما حق دارید قبل از دریافت درمان بدانید که آیا هزینه و مخارجی وجود دارد که باید پرداخت کنید.

سازمان های خدمات سلامت باید محیطی را فراهم کنند که افراد دارای معلولیت بتوانند از خدمات آن استفاده کنند.

ایمنی

شما حق دارید در مکانی که امن است و به شما احساس امنیت می دهد از شما مراقبت شود.



شما حق دریافت مراقبت های بهداشتی ایمن و باکیفیت را دارید که مطابق با استانداردهای ملی باشد.

مراقبت های بهداشتی و درمان شما باید بر اساس بهترین شواهد موجود، و نیازها و ترجیحات شما باشد.

اگر نگران سلامتی خود هستید، متوجه تغییر نگران کننده ای می شوید یا فکر می کنید چیزی از قلم افتاده است، حق دارید درخواست بررسی کنید.

شما حق دارید از مراقبت های بهداشتی ایمن و با کیفیت بالا، همانطور که در منشور حقوق مراقبت های بهداشتی استرالیا (منشور) **Australian Charter of Healthcare Rights (The Charter)** توضیح داده شده است برخوردار شوید.

منشور توضیح می دهد که شما یا شخصی که از او مراقبت می کنید، می توانید چه انتظاری هنگام دریافت مراقبت های بهداشتی داشته باشید.

این حقوق برای همه و در هر جایی که مراقبت های بهداشتی در استرالیا ارائه می شود، اعمال می شود.

برای خواندن و درک حقوق خود وقت بگذارید.

این بروشور هفت حقوق مندرج در منشور دهدرا شرح می دهد.

