

Інформація

Попросіть про допомогу, якщо ви чогось не розумієте. Ви можете взяти з собою на прийом когось, хто допоможе вам зрозуміти інформацію.



Ви маєте право отримувати чітку інформацію про стан вашого здоров'я та різні доступні послуги, як державні так і приватні.

Ваша особиста та медична інформація повинна зберігатися в безпеці та конфіденційності.

Вам повинні надати інформацію про можливі варіанти медичного обслуговування, куди звертатися, час очікування і необхідність оплати.

Якщо під час надання вам медичної допомоги щось піде не так, ви маєте право на те, щоб вам про це повідомили. Медична служба повинна пояснити, що сталося, як це може вплинути на вас і що робиться для того, щоб зробити лікування безпечнішим.

Приватність



Ваша приватність повинна бути захищена в усіх установах, включаючи лікарняні палати та зали очікування.

Ви маєте право на повагу до вашої приватності. Це включає в себе приватність вашого тіла, речей, інформації та особистого простору.

Ваша особиста та медична інформація повинна зберігатися в безпеці та конфіденційності.

Надання відгуку

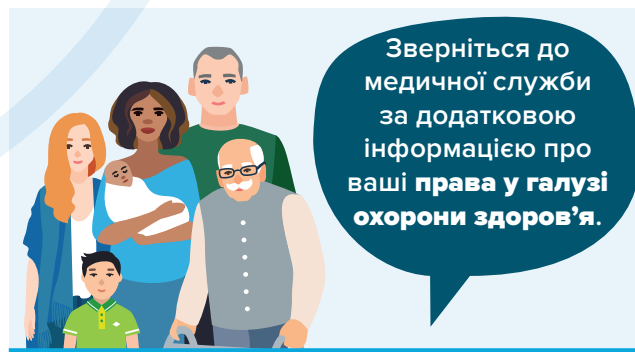
Ви маєте право залишити відгук або подати скаргу. Ваші звернення повинні розглядатися відкрито і в розумні строки. Надання зворотного зв'язку або подання скарги не повинно негативно впливати на ставлення до вас.

Діліться своїм досвідом, щоб покращити якість медичної допомоги.

Якщо ви вважаєте, що ваші права були порушені, поговоріть зі своїм лікарем або керівництвом медичного закладу. Якщо ви не можете цього зробити або не задоволені відповіддю, зверніться до організації зі скарг на медичне обслуговування у вашому штаті чи території.

Для отримання додаткової інформації про Хартію або контактні дані організацій, що займаються розглядом скарг на послуги у сфері охорони здоров'я, відвідайте сайт:

www.safetyandquality.gov.au/your-rights



Level 5, 255 Elizabeth Street
Sydney NSW 2000

GPO Box 5480
Sydney NSW 2001

Телефон: (02) 9126 3600
mail@safetyandquality.gov.au

safetyandquality.gov.au

AUSTRALIAN COMMISSION
ON SAFETY AND QUALITY IN HEALTH CARE



ВІДСКАНУЙТЕ
МЕНЕ

Мої права у галузі охорони здоров'я

UKRAINIAN | УКРАЇНСЬКА



AUSTRALIAN COMMISSION
ON SAFETY AND QUALITY IN HEALTH CARE

Ви маєте право на безпечну та якісну медичну допомогу, як описано в **Австралійській хартії прав на охорону здоров'я (Хартія) Australian Charter of Healthcare Rights (The Charter)**.

Ця Хартія пояснює, на що ви або особа, за якою ви доглядаєте, можете розраховувати при отриманні медичної допомоги.

Ці права поширюються на всіх і всюди, де надається медична допомога в Австралії.

Знайдіть час, щоб прочитати і зрозуміти свої права.

У цій брошурі описано сім прав, передбачених Хартією.



Доступ

Ви маєте право користуватися медичними послугами та отримувати лікування, коли вам це потрібно.



Ви маєте право на отримання медичної допомоги, яка відповідає вашим потребам.

Medicare допомагає з оплатою візитів до лікаря, а також багатьох видів лікування та ліків. Ви маєте право знати до початку лікування, чи є якісь збори та платежі, які вам необхідно сплатити.

Медичні заклади повинні забезпечити середовище, яке дозволяє людям з інвалідністю мати доступ до медичних послуг.

Безпека

Ви маєте право на догляд у місці, де ви почуватиметеся в безпеці.

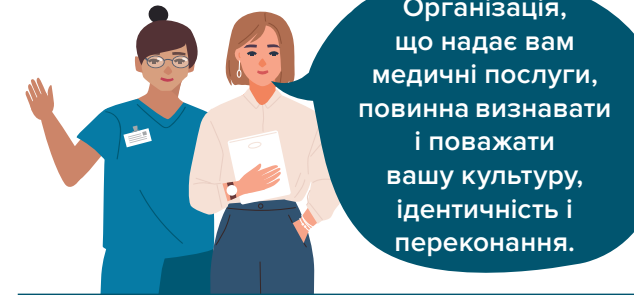


Ви маєте право на отримання безпечної та якісної медичної допомоги, що відповідає державним стандартам.

Ваша медична допомога та лікування повинні ґрунтуватися на найкращих наявних доказах, а також на ваших потребах та вподобаннях.

Якщо ви стурбовані станом свого здоров'я, помітили тривожні зміни або вважаєте, що щось було упущено, ви маєте право подати запит про перегляд.

Повага



Організація, що надає вам медичні послуги, повинна визнавати і поважати вашу культуру, ідентичність і переконання.

Ви маєте право, щоб з вами поводитися гідно, з повагою та співчуттям.

Вас повинні запитувати про ваші потреби, а догляд повинен відповідати вашому вибору.

Партнерство

Надання інформації вашому лікарю може допомогти вам отримати медичну допомогу, яка підходить саме вам.



Ви маєте право на те, щоб до вас ставилися як до партнера вашого медичного працівника. Ви можете ставити стільки запитань, скільки вважаєте за потрібне. Ваш лікар повинен відкрито і чесно говорити з вами про ваше здоров'я.

Ви можете залучити інших людей до медичної опіки, таких як члени сім'ї, друзі, опікуни або захисники прав споживачів.