

AUSTRALISCH HANDVEST VAN RECHTEN IN DE GEZONDHEIDSZORG

Het Australische Handvest van Rechten in de Gezondheidszorg beschrijft de rechten van patiënten en andere mensen die gebruik maken van het Australische gezondheidsstelsel. Deze rechten zijn essentieel voor het zekerstellen dat de verleende zorg, waar en wanneer dan ook, altijd veilig en van een hoge kwaliteit is.

Het Handvest erkent dat iedereen die verzorging krijgt en iedereen die zorg verleent een belangrijke rol speelt op het gebied van rechten in de gezondheidszorg. Het Handvest maakt het mogelijk dat patiënten, consumenten, families, thuisverzorgers en diensten die gezondheidszorg verlenen onderling begrip kunnen opbrengen voor de rechten van mensen die gezondheidszorg ontvangen. Dit helpt iedereen om samen te werken voor een gezondheidsstelsel dat veilig en van een goede kwaliteit is. Het is belangrijk dat patiënten, consumenten en dienstverleners in een echt partnerschap samenwerken zodat iedereen de best mogelijke resultaten bereikt.

Grondbeginselen

Deze drie beginselen beschrijven hoe dit Handvest in het Australische gezondheidsstelsel van toepassing is.

1 Iedereen heeft het recht om toegang tot gezondheidszorg te kunnen krijgen en dit recht is van essentieel belang voor een zinvol Handvest.

2 De Australische regering verplicht zich tot internationale overeenkomsten over mensenrechten die een ieders recht erkennen op het hoogst mogelijke niveau van lichamelijke en geestelijke gezondheid.

3 De Australische samenleving bestaat uit mensen met verschillende culturen en leefwijzen, en het Handvest erkent en respecteert deze verschillen.



Verdere informatie vindt u op
www.safetyandquality.gov.au

AUSTRALIAN COMMISSION ON
SAFETY AND QUALITY IN HEALTHCARE

Wat kan ik verwachten van het Australische gezondheidsstelsel?

MIJN RECHTEN

WAT DIT BETEKENT

Toegang

Ik heb recht op gezondheidszorg.

Ik heb toegang tot diensten die mijn gezondheidszorgbehoeftes kunnen behandelen.

Veiligheid

Ik heb recht op verzorging die veilig en van een goede kwaliteit is.

De gezondheidsdiensten die ik gebruik zijn veilig en van een goede kwaliteit, en worden met professionele zorg, vakkundigheid en bekwaamheid verleend.

Respect

Ik heb recht op respect, waardigheid en voorkomendheid.

De zorgverlening getuigt van respect voor mijzelf en mijn cultuur, mijn normen en waarden en persoonlijke eigenschappen.

Communicatie

Ik heb het recht om ingelicht te worden over diensten, behandeling, opties en kosten op een duidelijke en openlijke manier

Ik ontvang openlijke, tijdige en gepaste communicatie.

Participatie

Ik heb recht op inspraak bij beslissingen en keuzes met betrekking tot mijn verzorging.

Ik neem deel aan besluitvorming, keuzes en planning met betrekking tot mijn verzorging en gezondheidsdiensten.

Privacy

Ik heb recht op privacy en geheimhouding van mijn persoonlijke informatie.

Mijn persoonlijke privacy wordt gehandhaafd en er wordt op een passende manier met mijn persoonlijke gezondheids- en andere informatie omgegaan.

Commentaar

Ik heb het recht om commentaar te leveren over mijn verzorging en ik heb er recht op dat problemen worden aangepakt.

Ik kan commentaar leveren of klagen over mijn verzorging en eventuele problemen worden goed en snel aangepakt.