

AUSTRALISCHE CHARTA ÜBER RECHTE IN DER GESUNDHEITSVERSORGUNG

Die Australische Charta über Rechte in der Gesundheitsversorgung (Australian Charter of Healthcare Rights) beschreibt die Rechte der Patienten und anderer Personen, die das australische Gesundheitswesen nutzen. Diese Rechte sind notwendig, um hochqualitative und sichere Gesundheitsversorgung zu gewährleisten, egal wann und wo sie erbracht wird.

Diese Charta erkennt an, dass Empfänger sowie Erbringer von Gesundheitsversorgung wichtige Rollen dabei spielen, die Rechte des Gesundheitswesens zu erzielen. Die Charta ermöglicht Patienten, Verbrauchern, Familien, Betreuern und Erbringern von Gesundheitsversorgung ein gemeinsames Verständnis der Rechte von Empfängern von Gesundheitsversorgung. Sie erleichtert allen die Zusammenarbeit für ein sicheres und hochqualitatives Gesundheitswesen. Eine wahre Partnerschaft zwischen Patienten, Verbrauchern und Gesundheitseinrichtungen ist wichtig, damit jeder die bestmöglichen Resultate erzielen kann.

Grundsätze

Diese drei Grundsätze beschreiben, auf welche Weise diese Charta im australischen Gesundheitswesen Anwendung findet.

1 Jeder hat das Recht auf Zugang zu Gesundheitsversorgung und dieses Recht ist maßgeblich, um der Charta Aussagekraft zu verleihen.

2 Der australische Staat bindet sich an internationale Menschenrechtsvereinbarungen, die das Recht aller Menschen auf höchstmöglichen körperlichen und geistigen Gesundheitsstandard anerkennen.

3 Australiens Gesellschaft setzt sich aus Menschen verschiedener Kulturen und Lebensgewohnheiten zusammen und die Charta würdigt und respektiert diese Unterschiede.



Was kann ich vom australischen Gesundheitswesen erwarten?

MEINE RECHTE

DIE BEDEUTUNG DIESER RECHTE

Zugang

Ich habe ein Recht Gesundheitsversorgung.

Ich habe Zugang zu Dienstleistungen, die meinen Gesundheitsbedürfnissen entsprechen.

Sicherheit

Ich habe ein Recht auf sichere und hochqualitative Gesundheitsversorgung.

Ich erhalte sichere und hochqualitative Gesundheitsversorgung, die von professionellen, sachkundigen und kompetenten Fachkräften erbracht wird.

Respekt

Ich habe ein Recht auf respekt-, würde- und rücksichtsvolle Behandlung.

Die geleistete Gesundheitsversorgung respektiert mich und meine Kultur, meinen Glauben, meine Werte und persönliche Besonderheiten.

Kommunikation

Ich habe ein Recht auf klare und offene Informationen über Dienstleistungen, Behandlung, Alternativen und Kosten.

Ich erhalte offene, zügige und angemessene, für mich verständliche Mitteilung über meine Gesundheitsversorgung.

Mitsprache

Ich habe ein Recht auf Mitsprache bei Entscheidungen und Wahlmöglichkeiten über meine Gesundheitsversorgung.

Ich kann bei Entscheidungen und Auswahl über meine Gesundheitsversorgung und Planung von Gesundheitsdienstleistungen mitwirken.

Privatsphäre

Ich habe ein Recht auf Privatsphäre und vertraulichen Umgang meiner persönlichen Informationen.

Meine persönliche Privatsphäre wird gewahrt und ordnungsgemäßer Umgang meiner gesundheitsbezogenen sowie anderen Informationen wird gewährleistet.

Stellungnahme

Ich habe ein Recht auf Stellungnahme zu meiner Gesundheitsversorgung, und ich kann verlangen, dass meine Bedenken angesprochen werden.

Ich kann zu meiner Gesundheitsversorgung Stellung nehmen bzw. mich darüber beschweren und ich kann verlangen, dass man sich ordnungsgemäß und umgehend mit meinen Bedenken befasst.

Weitere Informationen erhalten Sie unter www.safetyandquality.gov.au

AUSTRALIAN COMMISSION ON
SAFETY AND QUALITY IN HEALTHCARE