

# 안전한 의료서비스를 위한 유용정보



여러분 자신, 여러분의 가족 또는 여러분이 돌보는 누군가를 위해 알아두셔야 할 정보.

## 1 질문을 하세요

여러분은 여러분이 받는 의료서비스에 대해 질문할 권리가 있습니다.



## 2 좋은 정보를 찾으세요

모든 정보가 믿을만한 것은 아닙니다. 여러분의 의사에게 조언해 달라고 요청하세요.

## 3 위험과 혜택들을 알아두세요

여러분이 받게 될 검사 및 치료에 대해 미리 알아두세요.

## 4 여러분이 복용중인 모든 의약품들의 목록을 작성하세요

여러분이 복용하는 의약품에 대해 더 자세한 정보가 필요한 경우, 여러분의 의사 또는 약사에게 문의하세요.



## 5 여러분이 받게 될 수술에 대한 세부정보를 미리 확인하세요

누가 여러분의 수술을 담당하게 되고, 수술은 어떻게 진행되는지 알려달라고 요청하세요.

## 6 퇴원 후 관리방법에 대해 문의하세요

퇴원 후 여러분이 받을 치료 및 발생할 상황에 대해 서면으로 요약해달라고 요청하세요.

## 7 여러분의 권리를 알아두세요

여러분은 환자로서 몇 가지 권리들을 가지고 있습니다. 이 권리들이 무엇인지 알아보시려면 저희가 제공하는 안내서를 읽어보세요.

## 8 개인정보보호정책을 알아두세요

여러분의 의료정보는 기밀로 유지됩니다. 여러분은 본인의 의료기록 열람을 요청할 수 있습니다.

## 9 의견을 주세요

여러분의 의견은 전문의료인들이 개선이 가능한 부분들을 파악할 수 있도록 도와줍니다.

무료 정보책자를 다운받으실 곳:  
[www.safetyandquality.gov.au/toptips](http://www.safetyandquality.gov.au/toptips)